Управление образования Администрации Артинского городского округа

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение**

**«Детский сад «Радуга»**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Россия, 623340, Свердловская обл., р.п. Арти, ул. Лесная, 2 а тел./факс (34391) 2-16-84,

E-mail: [raduga-arti@yandex.ru](mailto:raduga-arti@yandex.ru) ОКПО 37922450 ОГРН 1116646000613 ИНН 6646017240 КПП 664601001

« 05 » июня 2020 г. №104

Отчет по итогам проведенной

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Радуга»

за 1-е полугодие 2020 года

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#P297) | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | | | |
| Привести в соответствие с нормативно –правовыми актами стенды ОО, в части, размещения на стенде:  - свидетельство о государственной аккредитации (с приложением)  - информация о наименовании ОО  -информация о наличии и порядке оказания платных услуг | Разместить на стенде ДОО:  - информацию о государственной аккредитации  - информация о наименовании ОО  -информация о наличии и порядке оказания платных услуг | До 01.02.  2020 | Старший воспитатель  Путилова Н.М. | Размещено на стенде ДОО:  - информация о государственной аккредитации  - информация о наименовании ОО  -информация о наличии и порядке оказания платных услуг | 28.01.2020  28.01.2020  29.01.2020 г. |
| Привести в соответствие с нормативно –правовыми актами официальный сайт ОО, в части, размещения на сайте:  - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ | Разместить на официальном сайте ДОО:  - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ | До 31.01. 2020 г | Воспитатель  Шаньгин М.В. | На сайте, в разделе Материально техническое обеспечение и оснащение образовательного процесса  , 3 пунктом - размещена -информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.  Ссылка на раздел:  <http://raduga-arti.ru/?page_id=85>  Ссылка на документ:  <http://raduga-arti.ru/wp-content/uploads/2020/06/inf_o_nal_sredstv.pdf> | 27.01.2020 |
| Обеспечить на официальном сайте ОО информацию о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  -раздел часто задаваемые вопросы  - техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий ОО(наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее | Обеспечить на официальном сайте ДОО:  -раздел часто задаваемые вопросы  - техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий ОО(наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее | До 31.01. 2020 г | Воспитатель  Шаньгин М.В | Раздел часто задаваемые вопросы:  <http://raduga-arti.ru/?page_id=805>  На сайте создан раздел для выражения получателем услуг мнения о качестве условий ОО:  <http://raduga-arti.ru/?page_id=812>  Гиперссылка на анкету для опроса граждан:  <https://docs.google.com/forms/d/1or175On7KFOmnRg0xTLqhcRpp_wWSwUua24lGyQxCCk/edit> | 27.01.2020 |
| Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте:  - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», планов и отчетов по итогам НОК в 2019 г.  - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ОО) | Разместить на официальном сайте ДОО:  - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», планов и отчетов по итогам НОК в 2019 г.  - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ОО) | До 31.01. 2020 г | Воспитатель  Шаньгин М.В | Размещены на официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»,  - план по итогам НОК в 2019 г.  - отчет по итогам НОК в 2019 г. за 1-е полугодие 2020 г  Раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»:  <http://raduga-arti.ru/?page_id=113>  Банер на главной странице сайта с приглашением оставить отзыв на официальном сайтеbus.gov.ru:  <http://raduga-arti.ru/> | 27.01.2020 г.  05.06.2020 г.  27.01.2020 |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечение: |  |  |  |  |  |
| - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | Организовать зоны отдыха (ожидания) | До  01.04.  2021 | Заведующий хозяйством Русинов В.Н. | Организованы зоны отдыха (ожидания) на первом этаже ОО и в приемных групповых ячеек. | 28.02.2020 |
| -наличие и понятность навигации внутри ОО | Обновить кабинетные таблички, указатели внутри ДОО | До  01.09.  2020 | Заведующий хозяйством Русинов В.Н. |  |  |
| -наличие и доступность питьевой воды | Наличие и доступность питьевой воды обеспечены |  | Заведующий хозяйством Русинов В.Н. |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:  - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами)  - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  -наличие сменных кресел колясок  -наличие специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений в ОО | - оборудовать пандусы у входных групп  - приобретение ступенькохода  - приобретение сменных кресел-колясок | До 01.09. 2021  До 31.09. 2021  До 31.09. 2021 | Заведующий хозяйством Русинов В.Н.  Заведующий хозяйством Русинов В.Н.  Заведующий хозяйством Русинов В.Н. |  |  |
| Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  - предоставление инвалидам по слуху (сдух и зрение) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | - Установка информационной таблички выполненная  рельефно-точечным  шрифтом Брайля (структурное подразделение детский сад Полянке)  - обучение работников ДОО по специальности «специальное дефектологическое образование» | До 01.11.  2020  До 31.12.  2020 | Заведующий хозяйством Русинов В.Н.  Старший воспитатель  Путилова Н.М. |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** | | | | | |
| Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников | - консультация «Правила этикета и психология общения»  - Проведение тренингов общения («Педагогическая этика  - Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики  - методические беседы: «Говорим по телефону правильно»,  «Основные этические принципы и правила служебного поведения»,  «Вежливое общение»,  «Разрешение профессиональных конфликтов». | До 28.02. 2020  До 27.03. 2020  До 30.04. 2020  До 30.05 2020  До 30.09. 2020  До 30.10 2020 | Педагог-психолог  Педагог-психолог  Заведующий  Старший воспитатель  Заведующий  Старший воспитатель | - проведена консультация «Правила этикета и психология общения»  - Проведен тренинг общения «Педагогическая этика  - Проведена разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики  - методические беседы: «Говорим по телефону правильно»,  Проведена разъяснительная работа с работниками по теме «Основные этические принципы и правила служебного поведения», Протокол общего собрания трудового коллектива от 22.05.2020 | 19.02.2020  18.03.2020  18.03.2020  22.05.2020 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в части, создания условия для готовности получателей рекомендовать организацию | Белее полное информирование получателей услуг, об особенностях работы ДОО через:  - «Дни открытых дверей»,  - официальный сайт ДОО,  - информационные стенды,  - СМИ  - расширить спектр образовательных услуг, ввести платные услуги.  - проведение анкетирования по вопросу удовлетворенности условиями оказания услуг | До 27.11.  2020  Постоянно  До 01.12.  2020  До 29.05. 2020 | Старший воспитатель  Путилова Н.М.  Воспитатель Шаньгин М.В.  Заведующий  Старший воспитатель  Старший воспитатель | Проведено анкетирование родителей по вопросу удовлетворённости условиями оказания услуг (по результатам анкетирования- 91 % респондентов удовлетворены условиями оказания услуг) | 29.05.2020 г. |
| Продолжать работу по повышению уровня удовлетворённости организационными условиями оказания услуг | Открытое, совместное с родительским комитетом, планирование деятельности детского сада | До 31.01.  2020  До 29.05. 2020  До 30.09. 2020 | Администрация детского сада | Проведено 2 заседания Родительского совета. В повестке дня одним из вопросов был –планирование деятельности дошкольной образовательной организации на 2020 год | 30.01.2020  20.05.2020 |

**Показатели оценки качества по образовательной организации составляет 82, 6, что соответствует оценке «ОТЛИЧНО»**

Заведующий

МАДОУ «Детский сад «Радуга» И.А. Сыропятова