

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ДЕТСКИЙ САД «СКАЗКА»**

адрес: Россия, 623340, Свердловская область,  
Артинский район, п. Арти, ул. Королева, 29 Б  
тел. (34391) 2-20-06  
ОКПО 12309174, ОГРН 1026602054588,  
ИНН 6636006249/КПП 663601001  
<http://artiskazka.16mb.com>  
e-mail: [skazkaarti@rambler.ru](mailto:skazkaarti@rambler.ru)

Исх. 105 № от 05.06.2020 г.

**ОТЧЕТ**

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 г.  
за 1-е полугодие 2020 г.

**МАДОУ «Детский сад «Сказка»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (99,6 из 100)					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении ДОУ на прежнем уровне	Регулярное обновление и актуализация информационных материалов, размещенных на информационных стендах в ДОУ	До 15 числа каждого месяца в течение 2020 года	Волкова Алевтина Сергеевна, заместитель заведующего по ВМР	Информация размещена на стендах в ДОУ	15.04.2020 г. 15.05.2020 г.
Поддерживать актуальную информацию об образовательной информации на официальном сайте ДОУ	Обновление информации, размещенной на официальном сайте ДОУ; добавление новых разделов (документов), отражающих деятельность ДОУ	Ежемесячно до 20 числа 2020 года	Волкова Алевтина Сергеевна, заместитель заведующего по ВМР	Информация размещена на сайте	17.04.2020 г. 19.05.2020 г.
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ДОУ и их функционирования	Работа раздела «Часто задаваемые вопросы»	Ежемесячно до 20 числа 2020 года	Волкова Алевтина Сергеевна, заместитель заведующего по ВМР	Информация размещена на сайте по ссылке <a href="https://skazkart-rad.ru">https://skazkart-rad.ru</a>	16.04.2020 г. 15.05.2020 г.

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ДОУ	Размещение на официальном сайте СКАЗКАГРАД.РФ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	До 15 января 2020 г.	Волкова Алевтина Сергеевна, заместитель заведующего по ВМР	План размещен на сайте  Отчет по итогам НОК размещен на сайте	31.01.2020 г.  05.06.2020 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг (98 из 100)</b>					
Повысить уровень комфортности оказания услуг с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	- Обновление и укрепление материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО, Роспотребнадзора	До 30.11.2020 г.	Медведева Наталья Владимировна, заведующий	Установка двух противопожарных дверей на пищеблоке	28.02.2020 г.
	- Усиление контроля за качеством организации питания	До 20 числа каждого месяца 2020 г.	Медведева Наталья Владимировна, заведующий	Проведена проверка пищеблока администрацией ДОУ; комплексная проверка УО АГО	22.01. 2020 г.  12.02.2020 г.
	- Проведение анкетирования среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ДОУ	До 20.05.2020 г.	Волкова Алевтина Сергеевна, заместитель заведующего по ВМР	Проведено анкетирование родителей по ссылке в WhatsApp	20.05.2020 г.
	- Проведение анкетирования среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по разработке и организации дополнительных образовательно-развивающих программ	До 20.05.2020 г.	Волкова Алевтина Сергеевна, заместитель заведующего по ВМР	Проведено анкетирование родителей по ссылке в WhatsApp	20.05.2020 г.
	- Доведение методики и порядка расчета стоимости платной образовательной	Октябрь 2020 г., январь 2021 г.	Паначева Ольга Геннадьевна, главный бухгалтер		

	услуги (расчет цены единицы платной образовательной услуги на одного воспитанника) до родительской общественности на родительских собраниях				
	- Обращение к Главе Артинской поселковой Администрации АГО об организации дополнительных парковочных мест около ДОУ	До 30.05.2020 г.	Медведева Наталья Владимировна, заведующий	Направлено письмо главе Артинской поселковой Администрации АГО	29.05.2020 г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (81,8 из 100)</b>					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие сменных кресел-колясок	По необходимости заключение договора с ГАУ КЦСОН Артинского района До 30.12.2020 г.	Медведева Наталья Владимировна, заведующий		
	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По необходимости заключение договора с ГАУ КЦСОН Артинского района (по согласованию) До 30.12.2020 г.	Медведева Наталья Владимировна, заведующий Волкова Алевтина Сергеевна, заместитель заведующего по ВМР		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (99,6 из 100)</b>					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	- Повышение квалификации педагогических работников - Проведение консультаций по теме: «Правила этикета», «Соблюдение кодекса	До 01.09.2020 г.	Петухова Светлана Юрьевна, старший воспитатель Прибыткова Елена Михайловна, старший воспитатель	Проведена онлайн-консультация	14.05.2020 г.



	профессиональной этики»», «Положение о конфликте интересов»				
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (99 из 100)</b>					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых услуг в ДОУ (информационные стенды, консультации, родительские собрания, размещение информации на официальном сайте СКАЗКАГРАД.РФ). Использование метода мониторинга и анкетирования.	В течение 2020 г. (до 30.12.2020 г.)  Октябрь, май 2020 г.	Волкова Алевтина Сергеевна, заместитель заведующего по ВМР Петухова Светлана Юрьевна, старший воспитатель Прибыткова Елена Михайловна, старший воспитатель	Размещена информация на стендах  Размещена информация на сайте, проведено анкетирование с родителей по ссылке в WhatsApp	03.06.2020 г.  20.05.2020 г.
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Поддерживать на прежнем уровне образовательно-воспитательный процесс и качество предоставляемых услуг в ДОУ	В течение 2020 г.	Медведева Наталья Владимировна, заведующий	Проведена онлайн-консультация с родителями	30.04.2020 г.

И.о. заведующего



А.С. Волкова