

Управление образования Администрации Артинского городского округа
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад «Радуга»

Россия, 623340, Свердловская обл., р.п. Арти, ул. Лесная, 2 а тел./факс (34391) 2-16-84,
E-mail: raduga-arti@yandex.ru ОКПО 37922450 ОГРН 1116646000613 ИНН 6646017240 КПП 664601001

« 05 » июня 2020 г. №104

Отчет по итогам проведенной
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Радуга»
за 1-е полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно –правовыми актами стенды ОО, в части, размещения на стенде: - свидетельство о государственной аккредитации (с приложением) - информация о наименовании ОО - информация о наличии и порядке оказания платных услуг	Разместить на стенде ДОО: - информацию о государственной аккредитации - информация о наименовании ОО - информация о наличии и порядке оказания платных услуг	До 01.02. 2020	Старший воспитатель Путилова Н.М.	Размещено на стенде ДОО: - информация о государственной аккредитации	28.01.2020
				- информация о наименовании ОО	28.01.2020
				- информация о наличии и порядке оказания платных услуг	29.01.2020 г.
Привести в соответствие с нормативно –правовыми актами официальный сайт ОО, в части, размещения на сайте:	Разместить на официальном сайте ДОО:	До 31.01.	Воспитатель Шаньгин	На сайте, в разделе Материально	27.01.2020

<p>- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ</p>	<p>- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ</p>	<p>2020 г</p>	<p>М.В.</p>	<p>техническое обеспечение и оснащение образовательного процесса , 3 пунктом - размещена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>Ссылка на раздел: http://raduga-arti.ru/?page_id=85</p> <p>Ссылка на документ: http://raduga-arti.ru/wp-content/uploads/2020/06/informatsionno-nauchno-metodicheskie-sredstva-obrazovaniya-dlya-invalidov-i-lic-s-ovz.pdf</p>	
<p>Обеспечить на официальном сайте ОО информацию о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> -раздел часто задаваемые вопросы - техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий ОО(наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее 	<p>Обеспечить на официальном сайте ДОО:</p> <ul style="list-style-type: none"> -раздел часто задаваемые вопросы - техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий ОО(наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее 	<p>До 31.01. 2020 г</p>	<p>Воспитатель Шаньгин М.В</p>	<p>Раздел часто задаваемые вопросы: http://raduga-arti.ru/?page_id=805</p> <p>На сайте создан раздел для выражения получателем услуг мнения о качестве условий ОО: http://raduga-arti.ru/?page_id=812</p>	<p>27.01.2020</p>

				Гиперссылка на анкету для опроса граждан: https://docs.google.com/forms/d/1or175On7KFOmnRg0xTLqhcRpp_wWSwUua24IGyQxCck/edit	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте: - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», планов и отчетов по итогам НОК в 2019 г. - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ОО)	Разместить на официальном сайте ДОО: - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», планов и отчетов по итогам НОК в 2019 г. - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ОО)	До 31.01. 2020 г	Воспитатель Шаньгин М.В	Размещены на официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», - план по итогам НОК в 2019 г. - отчет по итогам НОК в 2019 г. за 1-е полугодие 2020 г Раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»: http://raduga-arti.ru/?page_id=113 Банер на главной странице сайта с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru: http://raduga-arti.ru/	27.01.2020 г. 05.06.2020 г. 27.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечение:					

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Организовать зоны отдыха (ожидания)	До 01.04. 2021	Заведующий хозяйством Русинов В.Н.	Организованы зоны отдыха (ожидания) на первом этаже ОО и в приемных групповых ячеек.	28.02.2020
-наличие и понятность навигации внутри ОО	Обновить кабинетные таблички, указатели внутри ДОО	До 01.09. 2020	Заведующий хозяйством Русинов В.Н.		
-наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность питьевой воды обеспечены		Заведующий хозяйством Русинов В.Н.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами) - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов -наличие сменных кресел колясок -наличие специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений в ОО	- оборудовать пандусы у входных групп - приобретение ступенькохода - приобретение сменных кресел-колясок	До 01.09. 2021 До 31.09. 2021 До 31.09. 2021	Заведующий хозяйством Русинов В.Н. Заведующий хозяйством Русинов В.Н. Заведующий хозяйством Русинов В.Н.		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:	- Установка	До	Заведующий		

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - предоставление инвалидам по слуху (сдх и зрение) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	информационной таблички выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля (структурное подразделение детский сад Полянке) - обучение работников ДОО по специальности «специальное дефектологическое образование»	01.11.2020 До 31.12.2020	хозяйством Русинов В.Н. Старший воспитатель Путилова Н.М.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	- консультация «Правила этикета и психология общения» - Проведение тренингов общения («Педагогическая этика» - Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики - методические беседы: «Говорим по телефону правильно»,	До 28.02.2020 До 27.03.2020	Педагог-психолог Педагог-психолог Заведующий Старший воспитатель	- проведена консультация «Правила этикета и психология общения» - Проведен тренинг общения «Педагогическая этика» - Проведена разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики - методические беседы: «Говорим по телефону правильно»,	19.02.2020 18.03.2020
		До 30.04.2020	Заведующий Старший воспитатель		18.03.2020

	«Основные этические принципы и правила служебного поведения»,	До 30.05.2020		Проведена разъяснительная работа с работниками по теме «Основные этические принципы и правила служебного поведения»,	22.05.2020
	«Вежливое общение»,	До 30.09.2020		Протокол общего собрания трудового коллектива от 22.05.2020	
	«Разрешение профессиональных конфликтов».	До 30.10.2020			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в части, создания условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Более полное информирование получателей услуг, об особенностях работы ДОО через: - «Дни открытых дверей», - официальный сайт ДОО, - информационные стенды, - СМИ - расширить спектр образовательных услуг, ввести платные услуги. - проведение анкетирования по вопросу удовлетворенности	До 27.11.2020 Постоянно До 01.12.2020 До 29.05.2020	Старший воспитатель Путилова Н.М. Воспитатель Шаньгин М.В. Заведующий Старший воспитатель Старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей по вопросу	29.05.2020 г.

	условиями оказания услуг			удовлетворённости условиями оказания услуг (по результатам анкетирования- 91 % респондентов удовлетворены условиями оказания услуг)	
Продолжать работу по повышению уровня удовлетворённости организационными условиями оказания услуг	Открытое, совместное с родительским комитетом, планирование деятельности детского сада	До 31.01.2020 До 29.05.2020 До 30.09.2020	Администрация детского сада	Проведено 2 заседания Родительского совета. В повестке дня одним из вопросов был – планирование деятельности дошкольной образовательной организации на 2020 год	30.01.2020 20.05.2020

Показатели оценки качества по образовательной организации составляет 82, 6, что соответствует оценке «ОТЛИЧНО»

Заведующий
МАДОУ «Детский сад «Радуга»



И.А. Сыропятова