



УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Управления образования
Администрации Артинского городского
округа

Е.А. Спешилова

(приказ от 27 января 2020 года № 20-од

ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2019 ГОДУ

МАДОУ «Детский сад «Капелька»

на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2> | |
|--|---|---|--|--|--------------------------------|
| | | | | реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| Поддерживать актуальность и полноту информации на прежнем уровне | Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации | 1 раз в месяц до 15 числа | Кожевникова Л.Е. старший воспитатель | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 99,2 из 100 | | | | | |
| Информативность сайта | Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения | 1 раз в месяц до 20 числа | Кожевникова Л.Е. старший воспитатель | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг 96,5 из 100 | | | | | |
| Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией | Проводить мониторинг удовлетворения комфортность предоставления услуг образовательной организацией | 15.10.2020г. 21.05.2020г. | Кожевникова Л.Е. старший воспитатель | | |
| | Проводить регулярный мониторинг | 15.10.2020г. 21.05.2020г. | Заместитель заведующего Климовских | | |

| | | | | | |
|---|--|------------------------------|--|--|--|
| | удовлетворенности качеством питания | | С.В. | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов 98,2 из 100 | | | | | |
| Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов | Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды | до 31.12.2020г. | Заведующий Кондюрина И.В. | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы 97,6 из 100 | | | | | |
| Доброжелательность и вежливость, компетентность | Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника | до 31.12.2020г. | Заместитель заведующего Климовских С.В. | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 97,1 из 100 | | | | | |
| Качество образовательных услуг | Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса | 15.10.2020г. 21.05.2020г. | Заведующий Кондюрина И.В. | | |

Показатель оценки качества по образовательной организации составляет 97,7, что соответствует оценке «ОТЛИЧНО»