



УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Управления образования
Администрации Артинского городского
округа

 Е.А. Спешилова
(приказ от 27 января 2020 года № 20-од)

ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2019 ГОДУ

МАДОУ «Детский сад «Сказка»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (99,6 из 100)					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении ДОУ на прежнем уровне	Регулярное обновление и актуализация информационных материалов, размещенных на информационных стендах в ДОУ	До 15 числа каждого месяца в течение 2020 года	Волкова Алевтина Сергеевна, заместитель заведующего по ВМР		
Поддерживать актуальную информацию об образовательной информации на официальном сайте ДОУ	Обновление информации, размещенной на официальном сайте ДОУ; добавление новых разделов (документов), отражающих деятельность ДОУ	Ежемесячно до 20 числа 2020 года	Волкова Алевтина Сергеевна, заместитель заведующего по ВМР		
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и	Работа раздела «Часто задаваемые вопросы»	Ежемесячно до 20 числа 2020 года	Волкова Алевтина Сергеевна, заместитель заведующего по		

взаимодействия на официальном сайте ДОУ и их функционирования			ВМР		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ДОУ	Размещение на официальном сайте СКАЗКАГРАД.РФ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	До 15 января 2020 г.	Волкова Алевтина Сергеевна, заместитель заведующего по ВМР		
II. Комфортность условий предоставления услуг (98 из 100)					
Повысить уровень комфортности оказания услуг с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	- Обновление и укрепление материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО, респотребнадзора	До 30.11.2020 г.	Медведева Наталья Владимировна, заведующий		
	- Усиление контроля за качеством организации питания	До 20 числа каждого месяца 2020 г.	Медведева Наталья Владимировна, заведующий		
	- Проведение анкетирования среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ДОУ	До 20.05.2020 г.	Волкова Алевтина Сергеевна, заместитель заведующего по ВМР		
	- Проведение анкетирования среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по разработке и организации дополнительных образовательно-развивающих программ	До 20.05.2020 г.	Волкова Алевтина Сергеевна, заместитель заведующего по ВМР		
	- Доведение методики и порядка расчета стоимости платной образовательной услуги (расчет цены единицы платной образовательной	Октябрь 2020 г., январь 2021 г.	Паначева Ольга Геннадьевна, главный бухгалтер		

	услуги на одного воспитанника) до родительской общественности на родительских собраниях				
	- Обращение к Главе Артинской поселковой Администрации АГО об организации дополнительных парковочных мест около ДОУ	До 30.05.2020 г.	Медведева Наталья Владимировна, заведующий		

III. Доступность услуг для инвалидов (81,8 из 100)

Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие сменных кресел-колясок	По необходимости заключение договора с ГАУ КЦСОН Артинского района До 30.12.2020 г.	Медведева Наталья Владимировна, заведующий		
	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По необходимости заключение договора с ГАУ КЦСОН Артинского района (по согласованию) До 30.12.2020 г.	Медведева Наталья Владимировна, заведующий Волкова Алевтина Сергеевна, заместитель заведующего по ВМР		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (99,6 из 100)

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	- Повышение квалификации педагогических работников - Проведение консультаций по теме: «Правила этикета», «Соблюдение кодекса профессиональной	До 01.09.2020 г.	Петухова Светлана Юрьевна, старший воспитатель Прибыткова Елена Михайловна, старший воспитатель		
---	--	------------------	--	--	--

	этики»», «Положение о конфликте интересов»				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (99 из 100)					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых услуг в ДОУ (информационные стенды, консультации, родительские собрания, размещение информации на официальном сайте СКАЗКАГРАД.РФ). Использование метода мониторинга и анкетирования.	В течение 2020 г. (до 30.12.2020 г.) Октябрь, май 2020 г.	Волкова Алевтина Сергеевна, заместитель заведующего по ВМР Петухова Светлана Юрьевна, старший воспитатель Прибыткова Елена Михайловна, старший воспитатель		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Поддерживать на прежнем уровне образовательно-воспитательный процесс и качество предоставляемых услуг в ДОУ	В течение 2020 г.	Медведева Наталья Владимировна, заведующий		

Показатель оценки качества по образовательной организации составляет 95,6, что соответствует оценке «ОТЛИЧНО»