

Российская Федерация  
Свердловская область  
Артинский городской округ  
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение  
«Свердловская средняя общеобразовательная школа»

623363 Свердловская область Артинский район, с. Свердловское, ул. Ленина, 21, телефон: (34391) 4-75-92  
E-mail: [sverdlowo@yandex.ru](mailto:sverdlowo@yandex.ru) ИНН 6636005573 КПП 661901001 ОКПО 12312093 ОГРН 1026602054005

СОГЛАСОВАНО:  
Протокол педагогического совета от  
«\_27\_» ноября 2017 г. № 3



УТВЕРЖДАЮ:  
Директор МКОУ «Свердловская СОШ»  
/ О.Н. Новикова/  
Приказ от «27» ноября 2017 г. № 211-од

План мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг  
муниципального казенного общеобразовательного учреждения  
«Свердловская средняя общеобразовательная школа»  
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в  
2017-2018 уч. году



**План мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг  
Муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Свердловская средняя общеобразовательная школа» по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017-2018 уч. году**

**Цель:** разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы МКОУ «Свердловская средняя общеобразовательная школа» с учетом местных условий, достигнутого уровня и потенциала развития.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения.	Регулярно	Администрация, ответственный за ведение официального сайта ОО.	Наличие актуальной и достоверной информации на школьном сайте (обновления не реже 1 раза в две недели). Наличие обновленной информации на стендах учреждения о деятельности организации. Наличие обновленных нормативно-правовых документов, учебно-методических материалов. Анонсирование и освещение на школьном сайте мероприятий об участии учителей и обучающихся в соревнованиях, научных, практических конференциях, а также дру-	Наличие информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации.



			гих общественно значимых мероприятиях.	
1.2	Обновление (актуализация) информации на сайте по педагогическим кадрам. Внесение наиболее необходимой информации с учётом требований о персональных данных участников образовательного процесса.	По необходимости	Администрация, ответственный за ведение официального сайта ОО.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.  Наличие сведений о руководителе организации, его контактных данных. Наличие сведений о заместителях организации, их контактные данные. Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации. Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации.  Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации. Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации. Наличие сведений о преподаваемых педагогическими работниками организации дисциплинах. Наименование направления подготовки и (или) специальности.



1.3	Поддержание доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через официальный сайт, информационные стенды, классные часы, родительские собрания, индивидуальные консультации.	Регулярно	Администрация, ответственный за ведение официального сайта ОО.	Наличие на школьном сайте: – механизмов обратной связи; – информации о деятельности школы и качестве предоставляемых услуг.	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией: – по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия); – по электронной почте, – с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса), – наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации).
1.4	Обсуждение на совещании вопроса об информировании родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений. Обеспечение возможности поиска получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения. Ранжировать информацию об обращениях	До 26.12.2017г.	Администрация, ответственный за ведение официального сайта ОО.	Наличие на школьном сайте механизмов получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.	Наличие возможности и поиска получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения. Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.п.). Наличие информации о результатах



граждан. На родительских собраниях рассмотреть вопрос о ходе рассмотрения поступивших обращений граждан в ОУ			тах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан). Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).
--	--	--	--

## 2. Комфортность условий образовательной организации

2.1. Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды школы. Обеспечить обновление материально-технической базы и инфраструктурную открытость школы.	В соответствии с планом закупок	Директор школы, завхоз школы  Зам. директора по ВР	1. Наличие современного учебного оборудования. 2. Наличие стендов, оборудования, макетов, наглядных пособий (в т.ч. электронных) по каждому предмету в соответствии с ФГОС. 3. Текущий ремонт учебных кабинетов. 4. Наличие обновленного оборудования в учебных кабинетах. 5. Сохранение коэффициента обеспеченности обучающихся учебной литературой – 100% (учебников).	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе и принявших участие в анкетировании – 95%.
2.2. Создание условий работы школьной столовой, проведения	В соответствии с планом закупок	Администрация, завхоз школы, шеф-	Наличие спортивного инвентаря, создание	Наличие оборудованного спортивного зала. Наличие



	спортивно-оздоровительных мероприятий. Проведение ежегодного медицинского осмотра. Организация летнего отдыха.		повар, учителя физической культуры, педагог-организатор ОБЖ	условий для организации качественного питания школьников.	оборудованной спортивной площадки.  Плановая работа медицинского кабинета в соответствии с графиком работы (по договору).
2.3.	Проведение индивидуальных консультаций, составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала.	До 31.12.2017 г.	Зам. дир. по УВР, педагог - психолог, социальный педагог, учителя-предметники	Размещение на сайте: -расписания консультаций специалистов с указанием педагога, места, времени проведения, информации о реализации программ для индивидуальной работы с обучающимися.	Наличие кружков, секций, спортивных секций, творческих коллективов. Наличие службы психологической помощи (возможности оказания психологической консультации).
2.4.	Повышение качества дополнительного образования.	Постоянно	Зам. дир. по УВР, зам. дир. по ВР,	Прохождение курсов повышения квалификации по дополнительно образованию. Наличие условий, материально-технической базы для реализации дополнительных образовательных программ.	Доля лиц, удовлетворенных оказанием услуг дополнительного образования, от числа опрошенных о реализации дополнительных образования, 80 %
2.5.	Улучшение качества условий и процессов развития творческих способностей и интересов обучающихся. Информирование о результатах участия в выставках, просмотрах родителей и общественности.	Постоянно	Администрация, классные руководители, учителя-предметники.	Размещение на сайте в разделе «Внеурочная деятельность»: - плана воспитательной работы, информации об олимпиадах, конкурсах, соревнованиях и их результатах,	Увеличение количества учащихся участвующих в конкурсах, олимпиадах, спортивных мероприятиях, выставках, соревнованиях. Повышение качества обучения.



			<p>-организации кружков. Информирование классными руководителями учащихся и родителей о проводимых мероприятиях. Включение в планы внеклассной работы учителей-предметников профилирующих конкурсов и олимпиад, соревнований и вовлечение в них обучающихся.</p>		
2.6.	<p>Оказание психолого - педагогической помощи в виде: - психолого – педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников; - коррекционно – развивающих занятий с обучающимися; - помощи обучающимся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации.</p>	<p>В течение 2017-2018 учебного года</p>	<p>Педагог-психолог, учитель-дефектолог, учитель-логопед, социальный педагог, медицинский работник.</p>	<p>Размещение на сайте в разделе: «Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь»: - информация о наличии специализированных листов для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, информации контактных данных служб, оказывающих психологическую помощь, телефоны «горячей линии», информации о графике консультаций специалистов, дополнительной информации (памяток для обучающихся, родителей).</p>	<p>Увеличение доли лиц, удовлетворенных оказанием услуг педагога-психолога, учителя-логопеда, социального педагога, медицинского работника.</p>



<p>2.7.</p> <p>Размещение на школьном сайте информации:          - о паспортах доступности,          - об условиях обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, адаптированных образовательных программах, - о реализуемых формах обучения; - о наличии в штате работников, имеющих основное образование или получивших дополнительное образование для обучения лиц с ОВЗ и инвалидов.          Оказание психологической и другой консультативной помощи.</p> <p>Проведение индивидуальных коррекционных занятий. Повысить педагогическое мастерство через повышение квалификации. Обеспечить участие детей с ОВЗ, находящихся на индивидуальном обучении в общеобразовательных мероприятиях.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Администрация, учителя - предметники, педагоги-психологи, учителя-дефектологи, учитель-логопед, социальный педагог.</p>	<p>Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.          Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий.          Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Увеличение доли лиц, удостоенных условий обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>
--	-----------------------	--	--	---