

Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Артинская детская школа искусств»

№	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
1	Создание для потребителей возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы учреждения: - работа электронной почты для обращений и внесенных предложений; - информирование обучающихся и родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, на информационном стенде, родительские собрания); проведение мониторинга обращений, предложений.	До 31.12.2018 и регулярно, в течение года	Обеспечение потребителей услуг в Учреждении возможностью пользования электронными сервисами официального сайта Учреждения, наличие возможности беспрепятственного доступа к информации, размещаемой на официальном сайте Учреждения, возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.
2	Работа с обращениями письменными и устными гражданами. Наличие доступной и актуальной информации о деятельности Учреждения, размещенной на территории организации.	До 31.12.2018 и регулярно, в течение года	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)
3	Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в Учреждении, материально-технического и информационного оснащения	До 31.12.2018 и регулярно, в течение года	Создание комфортных условий пребывания в Учреждении для обучающихся и посетителей. В 2018 году в Учреждении был проведен ремонт концертного зала, косметический ремонт коридора, прихожей и санузла. На сайте школы имеются

			ссылки на электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся.
4	Улучшение пропускного режима, обучение сотрудников правилам оказания первой медицинской помощи, соблюдение техники безопасности	До 31.12.2018 и регулярно, в течение года	Улучшение пропускного режима, сотрудники обучены правилам оказания первой медицинской помощи, соблюдение техники безопасности: обеспечение безопасности во время нахождения в Учреждении, наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья.
5	Проведение мероприятий, направленных на развитие творческих способностей и интересов детей.	До 31.12.2018 и регулярно, в течение года	Увеличение процента учащихся, принявших участие в конкурсах и фестивалях и других массовых мероприятиях
6	Разработка и реализация дополнительных программ	До 31.12.2018 и регулярно, в течение года	Создание условий для творческого развития обучающихся. Наличие дополнительных развивающих программ в области искусства. С 01.09.2018 года реализуется дополнительная общеобразовательная программа в области искусства «Эстрадный вокал».
7	Создание условий для конкурсno-фестивальной деятельности	До 31.12.2018 и регулярно, в течение года	Увеличение числа обучающихся, принявших участие в конкурсах, фестивалях, олимпиадах и других массовых мероприятиях.
8	Просветительская, психопрофилактическая, социально-педагогическая работа с обучающимися и родителями	До 31.12.2018 и регулярно, в течение года	Профессиональную переподготовку прошли 11 преподавателей, все преподаватели прошли курсы гигиенической подготовки: наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.
9	Совершенствование условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	До 31.12.2018 и регулярно, в течение года	Планируется обучение преподавателей, по обучению и воспитанию учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Директор МБУ ДО «Артинская ДШИ»

О.С. Неволлина

