

Управление образования Администрации Артинского городского округа
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение АГО
«Артинская средняя общеобразовательная школа № 6»

Россия, 623340, Свердловская обл., п. Арты, ул. Дербябина, 13
тел/факс (34391) 2-11-87; e-mail: art_school_6@bk.ru
ОГРН 1026602054808 ИНН 6636005414 КПП 661901001

Отчет о выполнении Плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг МАОУ АГО «Артинская СОШ №6» по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг на 10 января 2019 года

на 10 января 2019 года					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг ОО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг ОО	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
Направление 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Обеспечить дальнейшее функционирование официального сайта ОО в соответствии с нормативно-правовыми актами	в течение всего периода	Мангилев Н.И., электроник	Выполняется весь период	
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	Привести информацию о педагогических работниках ОО в соответствие с требованиями нормативно-правовых актов.	до 01.10.2018 года	Мелехова Н.А., специалист по кадрам, Мангилев Н.И., электроник	Выполняется весь период	
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Создать условия для размещения на официальном сайте ОО онлайн-опросов	до 01.01.2019 года	Мангилев Н.И., электроник	выполнено	
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг.	Обеспечить условия для создания системы взаимодействия с потребителями	до 01.10.2018 года	Гольях О.А., директор	информация о возможности направления обращений на электронную почту и официальный сайт ОО	

Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	образовательных услуг. Довести до потребителей образовательных услуг информацию о возможности направления обращений на электронную почту и официальный сайт ОО.			Доводится регулярно до потребителей образовательных услуг на родительских собраниях	
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Подготовить приказ на 2018-2019 учебный год об ответственном лице за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	до 10.09.2018 года	Голых О.А., директор, Мантилев Н.И., электроник	Приказ о назначении ответственного за работу с сайтом №157-од от 28.08.2018 г.	
Направление 2. Комфортность условий предоставления услуг					
Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	Обеспечить соблюдение температурного режима и режима проветривания, проведение влажной уборки, соблюдение маркировки парт и стульев, светового режима. Создать условия для бесперебойного функционирования пищеблока школы. Обеспечить контроль качества питания обучающихся.	в течение всего периода	Голых О.А., директор, Тарзин А.Г., заместитель директора по АХР, Лобанова Л.А., заведующая столовой	Выполняется регулярно, условия для бесперебойной работы пищеблока созданы	
Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.	Обеспечить грамотное планирование бюджета ОО и эффективное использование финансовых средств	сентябрь-декабрь 2018 года	Голых О.А., директор, Тарзин А.Г., заместитель директора по АХР	выполняется	
Провести анализ запросов участников	Принять меры по введению в штатное расписание ОО	сентябрь-декабрь 2018	Голых О.А., директор,	Письмо с просьбой о введении ставок педагогов	

образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.	ставок педагогов дополнительного образования. Довести до сведения потребителей образовательных услуг информацию о возможности получения детьми дополнительного образования	года	Некрасова В.А., главный бухгалтер	дополнительного образования в штатное расписание школы направлено в Управление образования 29.01.2018 года. Вопрос не решен.	
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Провести работу по мотивации обучающихся на участие в мероприятиях всероссийского и международного уровней.	в течение всего периода	Бушмакина Л.А., заместитель директора по ВР, классные руководители, учителя-предметники	Работа по мотивации обучающихся на участие в мероприятиях всероссийского и международного уровней проводится	
Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медикоинской или социальной).	Способствовать повышению квалификации психологов, логопедов и дефектолога ОО	в течение всего периода	Голых О.А., директор, Щекотова М.Г., заместитель директора по УВР (1-4 классы) Шленчак Л.В., заместитель директора по УВР (5-11 классы)	выполняется	
Направление 3. Доступность услуг для инвалидов					
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Утвердить приказом план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	до 15.09.2018 года	Голых О.А., директор, Тарзин А.Г., заместитель директора по АХР	Заключение о результатах обследования объекта социальной инфраструктуры в сфере образования в части обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов, утверждено приказом управления образования администрации	

				Артинского городского округа от 18.04.2018 г. №102	
Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	Разработать и утвердить приказом план мероприятий по внедрению в образовательный процесс дистанционных образовательных программ.	до 01.10.2018 года	Голых О.А., директор, Щекотова М.Г., заместитель директора по УВР (1-4 классы) Шленчак Л.В., заместитель директора по УВР (5-11 классы)	Приказ №177-од от 12.09.2018 г. «Об утверждении плана мероприятий по внедрению в образовательный процесс дистанционных образовательных программ»	

Направление 4. Добровольность, вежливость работников ОО

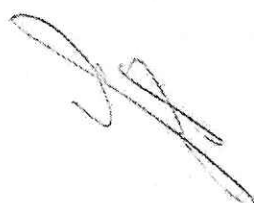
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению добровольности и вежливости работников ОО.	Создание и поддержка благоприятного социально-психологический климат в коллективе.	в течение всего периода	Голых О.А., директор, педагогические и другие работники ОО	Выполняется весь период, жалоб от потребителей образовательных услуг не было	
---	--	-------------------------	--	--	--

Направление 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	Создать условия для предоставления ОО качественных образовательных услуг	в течение всего периода	Голых О.А., директор	Выполняется весь период	
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	Способствовать повышению квалификации работниками ОО	в течение всего периода	Голых О.А., директор, Щекотова М.Г., заместитель директора по УВР (1-4 классы) Шленчак Л.В., заместитель директора по УВР (5-11 классы), Тарзин А.Г., заместитель директора по АХР	Реализуется План повышения квалификации педагогическими работниками школы	
Поддерживать на прежнем	Создать условия для	в течение	Голых О.А.,	Выполняется весь период	

уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	стабильного функционирования ОО, осуществления образовательной деятельности в соответствии с законом «Об образовании в РФ»	всего периода	директор, Щекотова М.Г., заместитель директора по УВР (1-4 классы) Шленяк Л.В., заместитель директора по УВР (5-11 классы), Тарзин А.Г., заместитель директора по АХР		

Директор МАОУ АГО «Артинская СОШ №6»



О.А. Голых