

**ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА  
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬ-  
НУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ  
ОБЛАСТИ, ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ В 2017 ГОДУ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**МБОУ «Свердловская средняя общеобразовательная школа»**  
(название организации)

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>			
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения.	Регулярно	Информация постоянно обновляется. Наличие актуальной и достоверной информации на школьном сайте (обновления не реже 1 раза в две недели). Наличие обновленной информации на стендах учреждения о деятельности организации.
1.2	Обновление (актуализация) информации на сайте по педагогическим кадрам. Внесение наиболее необходимой информации с учётом требований о персональных данных участников образовательного процесса.	1 раз в 2 месяца	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.
1.3	Поддержание доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через официальный сайт, информационные стенды, классные часы, родительские собрания, индивидуальные консультации.  Создать раздел «Гостевая книга».	Регулярно  Выполнено	Создали раздел «Гостевая книга». Наличие на школьном сайте: - механизмов обратной связи; - информации о деятельности школы и качестве предоставляемых услуг.
1.4	Обсуждение на совещании вопроса об информировании родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений. Обеспечение возможности поиска получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения. Ранжировать	Выполнено, проводится ежеквартально	На родительских собраниях (на каждом) сообщается о возможности родителей получать различные сведения через школьный сайт. Наличие на школьном сайте механизмов получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.

	информацию об обращениях граждан. На родительских собраниях рассмотреть вопрос о ходе рассмотрения поступивших обращений граждан в ОУ		
<b>2. Комфортность условий образовательной организации</b>			
2.1.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды школы. Обеспечить обновление материально-технической базы и информационную открытость школы.	В соответствии с планом закупок. Сделана табличка Брайля с наименованием школы	По возможности приобретает мебель разной ростовой группы. Проводится текущий ремонт учебных кабинетов. В 10 из 15 кабинетов оснащены оргтехникой. Учащиеся на 100% обеспечены учебной литературой.
2.2.	Создание условий работы школьной столовой, проведения спортивно-оздоровительных мероприятий. Проведение ежегодного медицинского осмотра. Организация летнего отдыха.	В соответствии с планом закупок	В ноябре 2017 года проведен капитальный ремонт спортивного зала. В школьной столовой сделан ремонт, разработано 18-ти дневное меню.
2.3.	Проведение индивидуальных консультаций, составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала.	До 31.12.2019 г.	Размещение на сайте: -расписания консультаций специалистов с указанием педагога, места, времени проведения, информации о реализации программ для индивидуальной работы с обучающимися.
2.4.	Повышение качества дополнительного образования.	Постоянно	В школе работают кружки по 4-м направлениям, 82 % заняты дополнительным образованием.
2.5.	Улучшение качества условий и процессов развития творческих способностей и интересов обучающихся. Информирование о результатах участия в выставках, смотрах родителей и общественности.	Постоянно	Размещение на сайте в разделе «Внеурочная деятельность»: - плана воспитательной работы, -информации об олимпиадах, конкурсах, соревнованиях и их результатах, -организации кружков. Информирование классными руководителями учащихся и родителей о проводимых мероприятиях. Включение в планы внеклассной работы учителей- предметников профилирующих

2.6. Оказание психолого - педагогической помощи в виде: - психолого - педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников;  
- коррекционно - развивающих занятий с обучающимися;  
- помощи обучающимся в профорientации, получении профессии и социальной адаптации.

В течение 2018-2019 учебного года

конкурсов и олимпиад, соревнований и вовлечение в них обучающихся.

Размещено на сайте в разделе: «Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь»: - информации о наличии специалистов для оказания психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи, информации контактных данных служб, оказывающих психологическую помощь, телефоны «горячей линии», информации о графике консультаций специалистов, дополнительной информации (памяток для обучающихся, родителей);

2.7. Размещение на школьном сайте информации:  
-о паспортах доступности,  
-об условиях обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, адаптированных образовательных программ,  
-о реализуемых формах обучения; - о наличии в штате работников, имеющих основное образование или получивших дополнительное образование для обучения лиц с ОВЗ и инвалидов.  
Оказание психологической и другой консультативной помощи.

В течение года

Паспорт доступности размещен на школьном сайте.

Проводятся групповые и индивидуальные коррекционные занятия с детьми с ОВЗ.

Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Дети с ОВЗ участвуют в различных конкурсах в школе и на муниципальном уровне (Конкурс «Юный профессионал», «Рождественские фантазии»).

Проведение индивидуальных коррекционных занятий. Повысить педагогическое мастерство через повышение квалификации.

Обеспечить участие детей с ОВЗ, находящихся на индивидуальном обучении в общешкольных мероприятиях.

Директор МБОУ «Свердловская СОШ»



Ш

Ильвикова О. Н.

'Бк-итй'

Управление образования  
Администрации Артинского городского округа  
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Свердловская средняя общеобразовательная школа»

623363 Свердловская область Артинский район, с. Свердловское, ул. Ленина, 21, телефон: (34391) 4-75-92  
E-mail: [5Uerc1o\Yo'a\)uapclch.ru](mailto:5Uerc1o\Yo'a)uapclch.ru) ИНН 6636005573 КПП 661901001 ОКПО 12312093 ОГРН 1026602054005

ПРИКАЗ

от 14 января 2019 года

№7/1-од

***Об утверждении Плана мероприятий по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2017  
- 2018 учебном году***

В соответствии со ст. 28 «Компетенция, права, обязанности и ответственность образовательной организации» Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», на основании результатов проведенной в 2018 году независимой оценки качества работы МБОУ «Свердловская СОШ» (рейтинг прилагается) и решения педагогического совета от 14.01.2019 года № 2,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2017 - 2018 учебном году на 2018 - 2019 учебный год.

2. Ответственность за реализацию Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2017 - 2018 учебном году на **2018 - 2019 учебный год** возложить на Липину Светлану Федоровну, заместителя директора по учебно- воспитательной работе, Оболенскую Наталью Валерьевну, заместителя директора по воспитательной работе и Хазиеву Наталью Игоревну, ответственного за ведение официального сайта ОО.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор школы

Новикова О. Н.



С приказом ознакомлены:

1. Липина С. Ф.
2. Оболенская Н. В.
3. Хазиева Н. И.