Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями,

осуществляющими образовательную деятельность,

расположенными на территории Свердловской области,

по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования**

**«Артинская детская школа искусств»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование мероприятия** | **Срок выполнения** | **Информация о выполнении, результат** |
| 1 | Создание для потребителей возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы учреждения: - работа электронной почты для обращений и внесений предложений; - информирование обучающихся и родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, на информационном стенде, родительские собрания); проведение мониторинга обращений, предложений. | До 31.12.2018  и регулярно, в течение года | Обеспечение потребителей услуг в Учреждении возможностью пользования электронными сервисами официального сайта Учреждения, наличие возможности беспрепятственного доступа к информации, размещаемой на официальном сайте Учреждения, возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. |
| 2 | Работа с обращениями письменными и устными граждан. Наличие доступной и актуальной информации о деятельности Учреждения, размещенной на территории организации. | До 31.12.2018  и регулярно, в течение года | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) |
| 3 | Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в Учреждении, материально-технического и информационного оснащения | До 31.12.2018  и регулярно, в течение года | Создание комфортных условий пребывания в Учреждении для обучающихся и посетителей. В 2018 году в Учреждении был проведен ремонт концертного зала, косметический ремонт коридора, прихожей и санузла. На сайте школы имеются ссылки на электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся. |
| 4 | Улучшение пропускного режима, обучение сотрудников правилам оказания первой медицинской помощи, соблюдение техники безопасности | До 31.12.2018  и регулярно, в течение года | Улучшение пропускного режима, сотрудники обучены правилам оказания первой медицинской помощи, соблюдение техники безопасности: обеспечение безопасности во время нахождения в Учреждении, наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья. |
| 5 | Проведение мероприятий, направленных на развитие творческих способностей и интересов детей. | До 31.12.2018  и регулярно, в течение года | Увеличение процента учащихся, принявших участие в конкурсах и фестивалях и других массовых мероприятиях |
| 6 | Разработка и реализация дополнительных программ | До 31.12.2018  и регулярно, в течение года | Создание условий для творческого развития обучающихся. Наличие дополнительных общеразвивающих программ в области искусства. С 01.09.2018 года реализуется дополнительная общеобразовательная программа в области искусства «Эстрадный вокал». |
| 7 | Создание условий для конкурсно-фестивальной деятельности | До 31.12.2018  и регулярно, в течение года | Увеличение числа обучающихся, принявших участие в конкурсах, фестивалях, олимпиадах и других массовых мероприятиях. |
| 8 | Просветительская, психопрофилактическая, социально-педагогическая работа с обучающимися и родителями | До 31.12.2018  и регулярно, в течение года | Профессиональную переподготовку прошли 11 преподавателей,  все преподаватели прошли курсы гигиенической подготовки:  наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. |
| 9 | Совершенствование условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | До 31.12.2018  и регулярно, в течение года | Планируется обучение преподавателей, по обучению и воспитанию учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. |

Директор МБУ ДО «Артинская ДШИ» О.С. Неволина