Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведения в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

**МБОУ «Свердловская средняя общеобразовательная школа»**

(название организации)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Срок выполнения | Информация о выполнении, результат |
| **1. Открытость и доступность информации об организации** | | | |
| 1.1 | Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения. | Регулярно | Информация постоянно обновляется. Наличие актуальной и достоверной информации на школьном сайте (обновления не реже 1 раза в две недели). Наличие обновленной информации на стендах учреждения о деятельности организации. |
| 1.2 | Обновление (актуализация) информации на сайте по педагогическим кадрам.  Внесение наиболее необходимой информации с учётом требований о персональных данных участников образовательного процесса. | 1 раз в 2 месяца | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации. |
| 1.3 | Поддержание доступности  взаимодействия с получателями образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через официальный сайт, информационные стенды, классные часы, родительские собрания, индивидуальные консультации.  Создать раздел «Гостевая книга». | Регулярно  Выполнено | Создали раздел «Гостевая книга».  Наличие на школьном сайте:  – механизмов обратной связи;  – информации о деятельности школы и качестве предоставляемых услуг. |
| 1.4 | Обсуждение на совещании вопроса об информировании родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений. Обеспечение возможности поиска получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения. Ранжировать информацию об обращениях граждан. На родительских собраниях рассмотреть вопрос о ходе рассмотрения поступивших обращений граждан в ОУ | Выполнено, проводится ежеквартально | На родительских собраниях (на каждом) сообщается о возможности родителей получать различные сведения через школьный сайт.  Наличие на школьном сайте механизмов получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан. |
| **2. Комфортность условий образовательной организации** | | | |
| 2.1. | Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.  Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды школы. Обеспечить обновление материально-технической базы и информационную открытость школы. | В соответствии с планом закупок.  Сделана табличка Брайля с наименованием школы | По возможности приобретается мебель разной ростовой группы. Проводится текущий ремонт учебных кабинетов. В 10 из 15 кабинетов оснащены оргтехникой. Учащиеся на 100% обеспечены учебной литературой. |
| 2.2. | Создание условий работы школьной столовой, проведения спортивно-оздоровительных мероприятий.  Проведение ежегодного медицинского осмотра.  Организация летнего отдыха. | В соответствии с планом закупок | В ноябре 2017 года проведен капитальный ремонт спортивного зала.  В школьной столовой сделан ремонт, разработано 18-ти дневное меню. |
| 2.3. | Проведение индивидуальных консультаций, составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала. | До 31.12.2019 г. | Размещение на сайте:  -расписания консультаций специалистов с указанием педагога, места, времени проведения, информации о реализация программ для индивидуальной работы с обучающимися. |
| 2.4. | Повышение качества дополнительного образования. | Постоянно | В школе работают кружки по 4-м направлениям, 82 % заняты дополнительным образованием. |
| 2.5. | Улучшение качества условий и процессов развития творческих способностей и интересов обучающихся.  Информирование о результатах участия в выставках, смотрах родителей и общественности. | Постоянно | Размещение на сайте в разделе «Внеурочная деятельность»:  - плана воспитательной работы,  -информации об олимпиадах, конкурсах, соревнованиях и их результатах,  -организации кружков.  Информирование классными руководителями учащихся и родителей о проводимых мероприятиях.  Включение в планы внеклассной работы учителей- предметников профилирующих конкурсов и олимпиад, соревнований и вовлечение в них обучающихся. |
| 2.6. | Оказание психолого - педагогической помощи в виде: - психолого – педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников;  - коррекционно – развивающих занятий с обучающимися;  - помощи обучающимся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации. | В течение 2018- 2019 учебного года | Размещено на сайте в разделе: «Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь»: - информации о наличии специалистов для оказания психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи, информации контактных данных служб, оказывающих психологическую помощь, телефоны «горячей линии», информации о графике консультаций специалистов, дополнительной информации (памяток для обучающихся, родителей). |
| 2.7. | Размещение на школьном сайте информации:  -о паспортах доступности,  -об условиях обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, адаптированных образовательных программ,  -о реализуемых формах обучения; - о наличии в штате работников, имеющих основное образование или получивших дополнительное образование для обучения лиц с ОВЗ и инвалидов.  Оказание психологической и другой консультативной помощи.  Проведение индивидуальных коррекционных занятий. Повысить педагогическое мастерство через повышение квалификации.  Обеспечить участие детей с ОВЗ, находящихся на индивидуальном обучении в общешкольных мероприятиях. | В течение года | Паспорт доступности размещен на школьном сайте.  Проводятся групповые и индивидуальные коррекционные занятия с детьми с ОВЗ.  Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.  Дети с ОВЗ участвуют в различных конкурсах в школе и на муниципальном уровне (Конкурс «Юный профессионал», «Рождественские фантазии»). |

Директор МБОУ «Свердловская СОШ» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Новикова О. Н.