Утвержден

приказом директора МАОУ АГО «Артинская СОШ №6»

от 29.06.2018 года № 141-од «Об утверждении Отчета

о выполнении Плана мероприятий на 2018 год по улучшению

качества оказания услуг МАОУ АГО «Артинская СОШ №6»

по результатам проведенной в 2017 году независимой

оценки качества оказания услуг»

**Отчет**

**о реализации плана мероприятий на 2018 год по улучшению качества оказания услуг МАОУ АГО «Артинская СОШ №6»**

**по результатам проведения в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование мероприятия | Срок выполнения | Информация о выполнении, результат |
| **Направление 1. Создание условий для открытости и доступности информации об образовательной организации.** | | | |
| 1. | Обновление информации об организации и ее деятельности по мере изменения, регулярное размещение новостей и интересных статей, отчетов и фотографий о прошедших мероприятиях и другой информации, интересной и полезной для посетителей сайта. | постоянно | на официальном сайте ОО в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" представлена полная и актуальная информации об ОО |
| 2. | Приведение информации о педагогических работниках в соответствие с требованиями нормативно-правовых актов. | до 01.12.2017 года | на официальном сайте ОО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещены актуальные сведения о педагогических работниках ОО |
| 3. | Приведение официального сайта в соответствие с нормативно-правовыми актами, обновление контактной информации, номеров телефонов и адресов электронных почт, с которых будут отвечать, обеспечить на сайте техническую возможность оставлять сообщения, задавать вопросы, вносить предложения. Обеспечение обратной связи получателям услуг. | до 01.12.2017 года | обеспечена доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации |
| 4. | Организация работы с обращениями граждан в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов. Организация работы по размещению сведений о ходе рассмотрения обращений граждан на официальном сайте. | до 01.01.2018 года | обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) |
| **Направление 2. Создание комфортных условий для осуществления образовательной деятельности** | | | |
| 1. | Анализ возможностей по улучшению материально-технического и информационного обеспечения, разработка и согласование с учредителями плана необходимых мероприятий. | до 01.01.2018 года | Имеется план мероприятий, направленных на улучшение материально-технического и информационного обеспечения ОО |
| 2. | Принятие мер по устранению недостатков и совершенствованию организации питания обучающихся и условий для охраны/укрепления здоровья. | до 01.01.2018 года | условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся обеспечены |
| 3. | Анализ возможностей и разработка плана мероприятий по улучшению условий для индивидуальной работы с обучающимися | до 01.01.2018 года | условия для индивидуальной работы с обучающимися имеются |
| 4. | Анализ реализуемых программы дополнительного образования, оценка возможности по их улучшению, а также добавлению новых программ. Разработка плана мероприятий и согласование с учредителем. | до 01.01.2018 года | рассматривается возможность введения в штатное расписание ставки педагога дополнительного образования. |
| 5. | Принятие мер по совершенствованию возможностей обучающихся принимать участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных и других мероприятий на региональном, всероссийском и международном уровнях. | до 01.01.2019 года | возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях имеется |
| 6. | Принятие мер по улучшению условий для качественного оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | до 01.01.2018 года | психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь обучающимся оказывается в полном объеме |
| 7. | Проработка вопросов, которые позволят обеспечить необходимый комфорт для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | до 01.01.2018 года | разработка плана мероприятий, направленных на создание доступной среды для обучения детей-инвалидов |
| **Направление 3. Создание условий для комфортной среды общения участников образовательных отношений** | | | |
| 1. | Создание и поддержка благоприятного социально-психологический климат в коллективе. | постоянно | Организация и поздравление коллег с профессиональными праздниками День знаний и День учителя, с праздниками Новый год, День защитника Отечества, Международный женский день 8 Марта. Организация участия коллектива в Кроссе наций и Лыжне России. Своевременное информирование об изменениях в оплате труда работников, доведение информации об исполнении бюджета ОО. |
| 2. | Организация работы по повышению компетентности работников образовательной организации | постоянно | имеется План-график повышения квалификации педагогическими работниками ОО, проведение аттестационных процедур, созданием условий для участия педагогов в методических днях, конференциях, семинарах, работа в ШМО и РМО |
| **Направление 4. Создание качественных условий для осуществления образовательной деятельности** | | | |
| 1. | Организовать работу по включению образовательной организации в областную программу по строительству пристроя к основному зданию школы на 150 мест в целях перевода школы в односменный режим работы. (техническим заданием в пристрое предусмотрен универсальный спортивный зал, тренажерный зал, бассейн, пищеблок с залом приема пищи на 240 посадочных мест, 6 специализированных кабинетов – технологии для мальчиков и девочек, физики и химии, информатики и ОБЖ) | до 2025 года | готовность ПСД до конца 2018 года |
| 2. | Разработка плана мероприятий по повышению качества предоставляемых образовательных услуг. | До 01.01.2018 года | Разработаны и реализуются План работы ОО на учебный год, План воспитательной работы ОО, Планы работы ШМО, План работы методического совета ОО. Осуществляют свою деятельность Совет участников образовательных отношений. Общешкольный родительский совет |
| 3. | Поддержка деятельности организации на высоком уровне. | постоянно | проведение мероприятий с привлечением жителей микрорайона ОО, информирование о деятельности школы на сайте ОО. Изготовление и вручение жителям микрорайона ОО поздравительных открыток к 8 марта, Дню Победы, Дню Защитников Отечества. организация и проведение традиционного Вечера встречи выпускников. |