



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Сказка"

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Артинский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6636006249

98,5

143

3

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ⁽³⁾	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁽⁵⁾
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о Правилах внутреннего трудового распорядка	Разместить на официальном сайте образовательной организации Правила внутреннего трудового распорядка	01.02.2026	Медведева Наталья Владимировна заведующий		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о Коллективном договоре (при наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации Коллективный договор (при наличии)	01.02.2026	Медведева Наталья Владимировна заведующий		
3	Отсутствие функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг, размещенных на официальном сайте образовательной организации: электронная почта	Обеспечить возможность осуществления дистанционного взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты, размещенной на официальном сайте образовательной организации	01.02.2026	Медведева Наталья Владимировна заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,96% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Медведева Наталья Владимировна заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,96% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Внести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Медведева Наталья Владимировна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Медведева Наталья Владимировна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,96% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение Дней открытых дверей. Проведение открытых мероприятий для родителей. Размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях. Внедрение современных образовательных технологий: интегрированный подход в образовательной деятельности через взаимодействие специалистов, информационно-коммуникационные технологии (применение интерактивной доски, "умное" зеркало, интерактивные столы для песочной терапии, электронные конструкторы "Эврика"). Разработка и реализация инновационных образовательных программ и методик: программы художественной направленности "Рисование с элементами каллиграфии", инновационная площадка "Картинная галерея". Создание условий для развития индивидуальных способностей воспитанников: разработка индивидуальных образовательных маршрутов. Заключение договоров о сотрудничестве: заключение договора с Муниципальным автономным образовательным учреждением «Центр дополнительного образования» по направлениям "Школа танца", "Танцевальная аэробика".	01.12.2026	Медведева Наталья Владимировна заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (0,96% от общего числа опрошенных респондентов)	Создать дежурную группу	01.12.2026	Медведева Наталья Владимировна заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Совершенствовать условия оказания образовательных услуг: обеспечить сетевое взаимодействие с Муниципальным автономным образовательным учреждением «Центр дополнительного образования» по спортивно-оздоровительному направлению с использованием разных видов фитнес-аэробики. Оценить текущий уровень речевого развития воспитанников и наличие речевых нарушений, проанализировать организацию и частоту занятий с логопедом, ввести регулярные логопедические занятия для всех детей, нуждающихся в коррекции речи.	01.12.2026	Медведева Наталья Владимировна заведующий		

1. Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ. (пример - 10 января 2024 г.).

2. Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. N 457.

3. Плановый срок реализации мероприятия указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ.

4. Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.

5. Фактический срок реализации мероприятия указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ.