



План  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,  
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Артинского городского округа «Артинская средняя общеобразовательная школа № 6»

ИНН образовательной организации: \_\_\_\_\_  
Общий баэл: \_\_\_\_\_  
Место в рейтинговом рейтинге среди образовательных организаций: \_\_\_\_\_  
Место в рейтинговом рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования: \_\_\_\_\_  
Артинский городской округ  
(наименование муниципального образования)  
на 2025 год  
6636005414  
93,35  
582  
476

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией как покупателя, которые дают возможность открыть страничку организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.vse.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Размещение на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией как покупателя, которые дают возможность открыть страничку организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.vse.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	02.10.2025	Гоним Ольга Александровна директор	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещению учреждения	Размещение на каждом этаже здания поэтажных схем помещений и указателей, позволяющих идентифицировать помещения организации	01.09.2025	Гоним Ольга Александровна директор		
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
9	Отсутствие выделенных стопок для велосипедистов средств инвалидов	Организация специального парковочного места для велосипедистов средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Гоним Ольга Александровна директор		

10	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организация специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	01.12.2025	Гонях Ольга Александровна директор		
11	Отсутствие в образовательной организации дублированных видеозаписей, аудио и иной текстовой и графической информации, а также, выполненных и реализованных мероприятий шрифтом Брайля	подготовка и размещение в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных мероприятий шрифтом Брайля	01.12.2025	Гонях Ольга Александровна директор		
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>						
21	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию (7,38% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение инструктажей и обучающих семинаров для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг (секретарь, специалист по кадрам, охранники, заместители директора, социальные педагоги, классные руководители), направленный на соблюдение норм деловой этики, с первоначальностью не реже 1 раза в квартал. Утверждение инструкций / регламентов ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг (секретарь, специалист по кадрам, охранники, заместители директора, социальные педагоги, классные руководители).	01.12.2025	Гонях Ольга Александровна директор		
21	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (9,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Организация и проведение не реже 1 раза в квартал инструктажей, направленных на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуг при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Гонях Ольга Александровна директор		
23	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (7,2% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработка памяток для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.09.2025	Гонях Ольга Александровна директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
24	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательное учреждение родителям/опекунам и знакомым (8,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработка мероприятий, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утверждение графика их проведения; выслушивание на радио с сообщением о деятельности образовательной организации, ведение социальных сетей с освещением деятельности образовательной организации, регулярное ведение официальной странички образовательной организации в социальной сети ВКонтакте. Одноклассники. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности, участие в конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях.	01.03.2025	Гонях Ольга Александровна директор		
25	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменении расписания через электронный дневник, СберУЛ, родительские собрания.	01.09.2025	Гонях Ольга Александровна директор		
26	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом, условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,64% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов; приобретение мебели для обустройства кабинетов, зон ожидания в коридорах второго и первого этажей, освещение коридоров, разработка ПСД для строительства стадиона и спортивных площадок	01.12.2025	Гонях Ольга Александровна директор		