

по утверждению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в организациях муниципальной территории Свердловской области.

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Атлинский лицей"

(наименование образовательной организации)
на 2025 год
Атлинский городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
Общий баэл:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6656005407
95.01
417
339

План

УТВЕРЖДАЮ
Слепилов Евгений Александрович
директор
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Атлинский лицей"
Атлинский городской округ
Свердловская область

Приказ Управления по образованию Администрации Атлинского городского округа от 30.10.2024 г. №256-ОК
30.10.2024 г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях охраны здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях охраны здоровья	01.02.2025	Бручева Фина Фёдоровна директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Бручева Фина Фёдоровна директор		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Бручева Фина Фёдоровна директор		
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" представления органов, осуществляющих государственные контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких представлений (при наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" представление органов, осуществляющих государственные контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких представлений (при наличии)	01.02.2025	Бручева Фина Фёдоровна директор		

<p>5</p> <p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организации из перечисленных, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственном и муниципальных учреждениях в сети "Интернет" www.vuz.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организации из перечисленных, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет" www.vuz.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)</p>	<p>01.02.2025</p>	<p>Бручева Финана Федоровна директор</p>	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
<p>6</p> <p>В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещению учреждения</p>	<p>Обеспечить наличие навигации, размещая на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Бручева Финана Федоровна директор</p>	
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
<p>7</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию (7,94% от общего числа опрошенных respondents)</p>	<p>Организовать проведение инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг (секретаря, охранника, направленный на соблюдение этики сотрудников) нормы деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции по ответам на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг (работники справочной, вахтеры и прочие)</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Бручева Финана Федоровна директор</p>	
<p>8</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих взаимодействие с получателем услуг при обращении в организацию (9,58% от общего числа опрошенных respondents)</p>	<p>Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктаж преподавателей на соблюдение структуры, содержания, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию, норм деловой этики</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Бручева Финана Федоровна директор</p>	
<p>9</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,06% от общего числа опрошенных respondents)</p>	<p>Разработать памятку для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Бручева Финана Федоровна директор</p>	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией				
<p>10</p> <p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (9,81% от общего числа опрошенных respondents)</p>	<p>Создать на официальном сайте образовательной организации вкладку "Инновационная деятельность". Освещать деятельность образовательной организации в статусе стажерской группы, региональной инновационной площадки, федеральной инновационной платформы на официальном сайте МАОУ "Арктический лицей" в сети Интернет</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Бручева Финана Федоровна директор</p>	
<p>11</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (10,75% от общего числа опрошенных respondents)</p>	<p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания Организация информирования через электронный дневник, Сферум, родительские собрания</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Бручева Финана Федоровна директор</p>	
<p>12</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,11% от общего числа опрошенных respondents)</p>	<p>Развить материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отдаленности регионов, установив в деревнях 1 этаж к/степ с питьевой водой, обеспечить своевременную уборку туалетных комнат, наличие туалетной бумаги и бумажных полотенец, ввести корпоратив в ежедневное меню обучающихся</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Бручева Финана Федоровна директор</p>	