

План устранения недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, в 2024 году



УТВЕРЖДАЮ
Степанидова Елена Александровна
30.10.2024 г.
[Signature]

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Брадобинская основная общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Ивана Ивановича Черепанова»

(наименование образовательной организации)
на 2025 год
Арзамаский городской округ
(муниципальное образование)

ИНН образовательной организации:
Общий балл: 6636005615
Место в интегральном рейтинге всех образовательных организаций: 94,17
Место в интегральном рейтинге среди муниципальных образовательных организаций: 493
401

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планимый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях охраны здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях охраны здоровья	15.01.2025	Тихомирова Евгения Анатольевна, директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об электронных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	15.01.2025	Тихомирова Евгения Анатольевна, директор		

3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчета об исполнении таких предписаний (при наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	15.01.2025	Тихомирова Евгения Анатольевна, директор
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.by5.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.by5.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	15.01.2025	Тихомирова Евгения Анатольевна, директор
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
Недостатков по данному критерию не выявлено				
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов				
5	Отсутствие в образовательной организации лифта	Обеспечить наличие тусовинного подъемника (ступенькоход)	01.12.2025	Тихомирова Евгения Анатольевна, директор
6	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить на входной группе поручни	01.12.2025	Тихомирова Евгения Анатольевна, директор
7	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Установить на входной группе в организацию расширенные дверные проемы	01.12.2025	Тихомирова Евгения Анатольевна, директор
8	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Тихомирова Евгения Анатольевна, директор
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники охраны, главный бухгалтер, секретарь, технические работники, дежурный администратор), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью 1 раз в квартал. Разработать и утвердить инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники охраны, главный бухгалтер, секретарь, технические работники, дежурный администратор).	01.12.2025	Тихомирова Евгения Анатольевна, директор
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить 1 раз в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками (учителями), обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Тихомирова Евгения Анатольевна, директор

		Организовать и провести тренинг на тему: "Доброжелательность, вежливость работников школы при оказании услуг"	01.12.2025	Тихомирова Евгения Анатольевна, директор		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать пакетики для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	15.01.2025	Тихомирова Евгения Анатольевна, директор		
		Организовать и провести совещание при директоре, направленное на повышение уровня доброжелательности и вежливости в процессе дистанционного взаимодействия с получателями услуг	15.01.2025	Тихомирова Евгения Анатольевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
12	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (3,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Анкетирование родителей в онлайн формате «Что влияет на повышение имиджа ОО».	01.12.2025	Тихомирова Евгения Анатольевна, директор		
		Ежегодный день открытых дверей для родительской обществуности с выставки детско-взрослых творческих работ по итогам года	01.05.2025	Тихомирова Евгения Анатольевна, директор		
		Публикация на официальном сайте ОО и социальных сетях (в контакте) об итогах и достижениях обучающихся ОО, о проводимых мероприятиях в школе, совместных мероприятиях с родительской обществуностью и социальными партнерами	01.12.2025	Тихомирова Евгения Анатольевна, директор		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через электронный дневник.	15.01.2025	Тихомирова Евгения Анатольевна, директор		
		Организовать и обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через классные чаты в Сферум.	15.01.2025	Тихомирова Евгения Анатольевна, директор		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Выравнивать спортивную площадку, организовать место для отряда, организовать устройство беговых дорожек	01.12.2025	Тихомирова Евгения Анатольевна, директор		