

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципальное общеобразовательное учреждение "Малогавринская средняя общеобразовательная школа"

(наименование образовательной организации)
 на 2025 год
 Аргунский городской округ
 (наименование муниципального образования)



Приказ Управление образования Администрации Аргунского
 городского округа от 30.10.2024 г. № 256-од

ИНН образовательной организации:
 Общед. баэл:
 Место в интегрированном рейтинге среди образовательных организаций:
 Место в интегрированном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной образовани:

6636005460
 96,78
 229
 181

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы	01.02.2025	Иванова Любовь Анатольевна директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Иванова Любовь Анатольевна директор		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» план по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2025	Иванова Любовь Анатольевна директор		
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Иванова Любовь Анатольевна директор		

<p>5</p> <p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организации как подразделения, которое дает возможность открыть страничку организации на официальном сайте для размещения информации о государственном и муниципальном учреждениях в сети «Интернет» www.biz.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организации как подразделения, которое дает возможность открыть страничку организации на официальном сайте для размещения информации о государственном и муниципальном учреждениях в сети «Интернет» www.biz.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)</p>	<p>01.10.2025</p>	<p>Иванова Любовь Анатолевна директор</p>		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
<p>6</p> <p>В образовательной организации отсутствуют понятная навигация по помещению учреждения</p>	<p>Обеспечить наличие навигации, разместить на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Иванова Любовь Анатолевна директор</p>		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
<p>7</p> <p>Отсутствие в образовательной организации специальных кресел-колясок</p>	<p>Обеспечить наличие специального кресла-коляски</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Иванова Любовь Анатолевна директор</p>		
<p>8</p> <p>Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации языками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Иванова Любовь Анатолевна директор</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
<p>9</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4-4,1% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей, работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Иванова Любовь Анатолевна директор</p>		
<p>10</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,27% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Иванова Любовь Анатолевна директор</p>		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
<p>11</p> <p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (8,81% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>1) Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности: общешкольные родительские собрания "Наши наши школы", 1 раз в год с организацией выставки детских работ. 2) "День открытых дверей" для родителей будущих первоклассников (май). 3) 1 раз в год открытие мероприятия для родителей "Фестиваль национальных культур". 4) Презентация школьной жизни в СМИ: социальных сетях. 5) Выявление информации на страницах Вконтакте, цифровой платформе Сферум (освещение про образовательное учреждение в чате Малотарновский СОШ).</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Иванова Любовь Анатолевна директор</p>		
<p>12</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,94% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменении расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Иванова Любовь Анатолевна директор</p>		
<p>13</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,41% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать зону отдыха на 1 этаже оборудованную скамейками, банкетками</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Иванова Любовь Анатолевна директор</p>		