



План
по управлению качеством выделенных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, расположенных на территории Слюдянской области.

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Мянжакская средняя общеобразовательная школа"

(наименование образовательной организации) на 2025 год

Артукский городской округ (наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

663600598
92,15
707
582

№/п/п	Выявленные в ходе независимой оценки условия осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2025	Кузнецова Наталья Ивановна, директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по исполнению НОКО в 2021 году.	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по исполнению НОКО в 2021 году.	01.02.2025	Кузнецова Наталья Ивановна, директор		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме.	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме.	01.02.2025	Кузнецова Наталья Ивановна, директор		
II. Конфирмация условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.						
4	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещению учреждения	Разместить на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Кузнецова Наталья Ивановна, директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
5	Отсутствие в образовательной организации сменных курсант-классов	Обеспечить наличие сменного курсант-классов	01.12.2025	Кузнецова Наталья Ивановна, директор		
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Кузнецова Наталья Ивановна, директор		
7	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (с/уш) и зрению (усл/з) удаленной (информационно-телекоммуникационной)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (с/уш) и зрению (усл/з) удаленной (информационно-телекоммуникационной)	01.12.2025	Кузнецова Наталья Ивановна, директор		
8	Отсутствие помощи, оказываемой работниками образовательной организации, предоставляющими дополнительное обучение (инструктирование), по сопроводительно-инвалидов в помещении образовательной организации	Провести инструктаж и запланировать обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, опреснить и закрепить в должностных инструкциях и распределительных документах ответственность конкретных работников	01.12.2025	Кузнецова Наталья Ивановна, директор		

IV. Добровольчество, нежность работников организации

9	<p>Не все получили образовательных услуг удовлетворены добровольчество, количество работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, участие при непосредственном общении в организации (5,13% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Проведение совещаний с сотрудниками школы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, разрабатывать работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики 1 раз в квартал</p>	01.12.2025	Кузнецова Наталья Ивановна, директор
		<p>Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, участие при непосредственном общении, работников, обеспечивающих диспетчерское взаимодействие с обучающимися 1 раз в квартал</p>	01.12.2025	Кузнецова Наталья Ивановна, директор
		<p>Провести семинары по повышению уровня коммуникации и конфликтной компетентности 1 раз в квартал</p>	01.12.2025	Кузнецова Наталья Ивановна, директор
10	<p>Не все получили образовательных услуг удовлетворены добровольчество, количество работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при общении в организации (4,48% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести инструктаж работников, обеспечивающих информирование обучающихся, участие при непосредственном общении в организации 1 раз в квартал</p>	01.12.2025	Кузнецова Наталья Ивановна, директор
11	<p>Не все получили образовательных услуг удовлетворены добровольчество, количество работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,52% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)</p>	01.12.2025	Кузнецова Наталья Ивановна, директор
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией				
12	<p>Не все получили образовательных услуг удовлетворены добровольчество, количество работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при общении в организации (4,48% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать план мероприятий, направленные на улучшение качества и повышение престижа образовательной организации (проведение акции для родителей "Спасибо Отцу, Маме, ЕМУ", привлечение информации в официальной группе ВКонтакте и на официальном сайте о мероприятиях для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня (для главы образования, педагогический дебют, учителя года, воспитать человека, лидер в образовании))</p>	01.12.2025	Кузнецова Наталья Ивановна, директор
13	<p>Не все получили образовательных услуг удовлетворены добровольчество, количество работников образовательной организации (6,41% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести тренинги на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.</p>	01.12.2025	Кузнецова Наталья Ивановна, директор
14	<p>Не все получили образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,77% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести анкетирование (опросов) родителей, обучающихся по вопросу качества условий осуществления образовательной деятельности, составить план мероприятий направленных на повышение удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в организации по итогам анкетирования 1 раз в квартал</p>	01.12.2025	Кузнецова Наталья Ивановна, директор