



План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, муниципальной автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Радуга"

(наименование образовательной организации)
 на 2023 год
 Артыукский городской округ
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
4.1.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	20.01.2023	Сыропятова Ирина Анатольевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

4.2.		Провести инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	27.01.2023	Сыропятова Ирина Анатольевна заведующий		
4.3.		Провести обучающий семинар для всех работников дошкольной образовательной организации, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	27.01.2023	Сыропятова Ирина Анатольевна заведующий		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5.1.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (0,96% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести день открытых дверей для родителей, социальных партнеров и образовательных организаций	01.06.2023	Сыропятова Ирина Анатольевна заведующий		
5.2.		Провести единый методический день для педагогического сообщества, с приглашением родителей (законных представителей) воспитанников	15.03.2023	Сыропятова Ирина Анатольевна заведующий		
5.3.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать работу дежурных администраторов в утренние и вечерние часы (до начала и после окончания работы дошкольной образовательной организации)	01.02.2023	Сыропятова Ирина Анатольевна заведующий		