

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления образования Администрации Артинского городского округа Е.А. Спешилова

подпись

Приказ

(Распоряжение, приказ органа местного самоуправления (учредителя))

от 08.12.2022 № 271-од

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Сказка"

(наименование образовательной организации)
на 2023 год

Артинский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	30.11.2023	Медведева Наталья Владимировна заведующий		
3.2.	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в ДОУ наличие санитарно-гигиенического помещения с поручнями	30.11.2023	Медведева Наталья Владимировна заведующий		
3.3.	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить договор на предоставление средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с Управлением социальной	30.11.2023	Медведева Наталья Владимировна заведующий		

3.4.	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор о предоставлении услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с Управлением социальной политики № 3	30.11.2023	Медведева Наталья Владимировна заведующий		
3.5.	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Назначить ответственного педагога и провести инструктаж работников ДОУ по сопровождению инвалидов в помещениях детского сада на первом этаже здания и на прилегающей территории	30.11.2023	Медведева Наталья Владимировна заведующий		

IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации

4.1.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (0,55% от общего числа опрошенных)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	20.03.2023	Медведева Наталья Владимировна заведующий		
4.2.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (1,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников: инструктаж, педсовет.	31.05.2023	Медведева Наталья Владимировна заведующий		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5.1.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию респондентом и знакомым (1,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: день открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для	31.05.2023	Медведева Наталья Владимировна заведующий		
5.2.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (1,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Создать дежурную группу с удлиненным режимом работы по возможности	30.11.2023	Медведева Наталья Владимировна заведующий		

5.3.	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,64% от общего числа опрошенных)</p>	<p>Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей</p>	30.11.2023	Мелведева Наталья Владимировна заведующий		
------	--	---	------------	--	--	--