



УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования Администрации Артыукховского городского округа Е.А. Степилова

Подпись

Приказ

Распоряжение Приказ органа местного самоуправления от 08.12.2022 № 271-од

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории муниципального образования «Артыукховский городской округ» Мурманской области

Муниципальное автономное образовательное учреждение «Летский сад "Капелька"»

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Артыукховский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	10.01.2023	Кондюркина Ирина Викторовна заведующий		
1.2.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	10.01.2023	Кондюркина Ирина Викторовна заведующий		

1.3.	<p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с передачей на информационную карточку образовательной организации на портале rus.gov.ru) с приглашением преподавателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ rus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с передачей на информационную карточку образовательной организации на портале rus.gov.ru) с приглашением преподавателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ rus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг</p>	10.01.2023	Кондлорина Ирина Викторовна заведующий
------	--	--	------------	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

3.1.	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	15.12.2023	Кондлорина Ирина Викторовна заведующий
3.2.	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	15.12.2023	Кондлорина Ирина Викторовна заведующий
3.3.	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	15.12.2023	Кондлорина Ирина Викторовна заведующий
3.4.	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления услуг по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	15.12.2023	Кондлорина Ирина Викторовна заведующий

3.5.	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	24.02.2023	Кондюрина Ирина Викторовна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
4.1.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (1,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.02.2023	Кондюрина Ирина Викторовна заведующий		
4.2.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию 2,25(% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	24.01.2023	Кондюрина Ирина Викторовна заведующий		

4.3.	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,57% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг</p>	28.04.2023	<p>Кондюрина Ирина Викторовна заведующий</p>		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,70% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытие отчетных мероприятий для родительской общности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)</p>	26.05.2023	<p>Кондюрина Ирина Викторовна заведующий</p>		
5.2.	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (1,80% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Создать дежурную группу для раннего приема детей и удлиненного пребывания детей в ОО</p>	15.12.2023	<p>Кондюрина Ирина Викторовна заведующий</p>		
5.3.	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,60% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализации совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.).</p>	31.05.2023	<p>Кондюрина Ирина Викторовна заведующий</p>		