

Российская Федерация
Свердловская область

Управление образования Администрации Артинского городского округа

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Сухановская средняя общеобразовательная школа»

623359, Свердловская область, Артинский район, с. Сухановка, ул. Ленина, 112

тел./факс (34391) 4-22-37, E-mail suhanovka@yandex.ru

ОКПО 53389713 ОГРН 1026602054885 ИНН 6636005559 КПП 661901001

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образования услуг

в МБОУ «Сухановская СОШ» Артинского ГО в 2021 году по состоянию на 15 ноября 2022 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому с соответствия нормативно-правовыми актами	1. Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.05.2022	Мехрякова Ю.А, замдиректор	1. Актуальность и полнота информации на стендах поддерживается	25.02.2022
	2. Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.05.2022	а по УВР	2. Официальный сайт приведен в соответствие с нормативными актами	25.01.2022
	3. Размещение информации о структуре и органах управления ОО (наименование СП); ФИО руководителя СП, места нахождения СП, адреса официальных сайтов, адреса электронной почты	31.01.2022	Мехрякова Ю.А, замдиректор	3. Информация о структуре и органах управления ОО размещена на официальном сайте школы	25.01.2022
	4. Отчет о результатах самообследования	31.01.2022	а по УВР		
	5. Размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое	31.01.2022	Мехрякова Ю.А,		

	<p>обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>6. Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	31.01.2022	<p>замдиректор а по УВР</p> <p>Мехрякова Ю.А, замдиректор а по УВР</p>	<p>4. Отчет о результатах самообследования размещен на сайте ООО</p> <p>5. Информация об объеме финансового обеспечения образовательной деятельности размещена на сайте ООО</p> <p>6. Информация об объеме финансового обеспечения образовательной деятельности по итогам года размещена на сайте ООО</p>	25.01.2022
<p>Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru</p>	<p>Принятие мер для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте ООО:</p> <p>1. Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте ООО отчетов по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию на 31 марта 2021 года)</p> <p>2. Наличие на официальном сайте ООО работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг ООО</p> <p>3. Наличие на официальном сайте ООО информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить</p>	<p>31.03.2022</p> <p>28.02.2022</p> <p>28.02.2022</p>	<p>Мехрякова Ю.А, замдиректор а по УВР</p> <p>Семенников А.В, ответственный за ведение сайта</p>	<p>1. Отчеты по результатам НОК-2018 размещены в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»</p> <p>2. Работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru размещена</p> <p>3. Кликабельный баннер на сайте ООО размещен</p>	<p>25.02.2022</p> <p>25.02.2022</p> <p>25.02.2022</p>

	отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемыми ООО с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться данным ресурсом и принять участие в оценке деятельности ООО (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку ООО сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)		Семенов А.В, ответственный за ведение сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг не в мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности – 87 %)	1.Повышение уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.05.2022- 31.07.2022	Татаурова Р.Ш, директор	1. Замена деревянных оконных блоков на ПВХ в помещениях ООО (100 %-ая)	01.07.2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещение и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: 1. наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами 2. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.05.2023 31.05.2023	Татаурова Р.Ш, директор Татаурова Р.Ш, директор	Данные запланированные мероприятия будут проведены по мере необходимости	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг	1.Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.05.2023	Тагаурова Р.Ш, директор	1.Повышение квалификации педагогов. 2. Анкетирование родителей и обучающихся удовлетворенностью деятельностью ОО	
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	1. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.05.2023	Тагаурова Р.Ш, директор	1. Анкетирование родителей и обучающихся удовлетворенностью деятельностью ОО	

Директор ОО *С.И. Тагаурова* Тагаурова Р.Ш/

