Российская Федерация

Свердловская область

Управление образования Администрации Артинского городского округа

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Сухановская средняя общеобразовательная школа»**

623359, Свердловская область, Артинский район, с.Сухановка, ул. Ленина, 112

тел./факс (34391) 4-22-37, Е-mail [suxanovka@yandex.ru](mailto:suxanovka@yandex.ru)

ОКПО 53389713 ОГРН 1026602054885 ИНН 6636005559 КПП 661901001

**Отчет**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образования услуг**

**в МБОУ «Сухановская СОШ» Артинского ГО в 2021 году по состоянию на 15 ноября 2022 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | | |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** | |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации** | | | | | | |
| Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | 1.Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации  2. Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме  3. Размещение информации о структуре и органах управления ОО (наименование СП); ФИО руководителя СП, места нахождения СП, адреса официальных сайтов, адреса электронной почты  4. Отчет о результатах самообследования  5.Размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц  6. Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 31.05.2022  31.05.2022  31.01.2022  31.01.2022  31.01.2022  31.01.2022 | Мехрякова Ю.А, замдиректора  по УВР  Мехрякова Ю.А, замдиректора  по УВР  Мехрякова Ю.А, замдиректора  по УВР  Мехрякова Ю.А, замдиректора  по УВР | 1.Актуальность и полнота информации на стендах поддерживается  2.Официальный сайт приведен в соответствие с нормативными актами  3. Информация о структуре и органах управления ОО размещена на официальном сайте школы  4.Отчет о результатах самообследования размещен на сайте ОО  5. Информация об объеме финансового обеспечения образовательной деятельности размещена на сайте ОО  6. Информация об объеме финансового обеспечения образовательной деятельности по итогам года размещена на сайте ОО | 25.02.2022  25.01.2022  25.01.2022  25.01.2022  25.01.2022 | |
| Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru | Принятие мер для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте ОО:  1.Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте ОО отчетов по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме ( по состоянию на 31 марта 2021 года)  2. Наличие на официальном сайте ОО работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг ОО  3. Наличие на официальном сайте ОО информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемыми ОО с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться данным ресурсом и принять участие в оценке деятельности ОО (наличие кликабильного баннера с переходом на карточку ОО сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 31.03.2022  28.02.2022  28.02.2022 | Мехрякова Ю.А, замдиретора по УВР  Семенищев А.В, ответственный за ведение сайта  Семенищев А.В, ответственный за ведение сайта | 1.Отчеты по результатам НОК-2018 размещены в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»  2. Работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru размещена  3. Кликабильный баннер на сайте ОО размещен | 25.02.2022  25.02.2022  25.02.2022 | |
| 1. **Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | |
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности – 87 %) | 1.Повышение уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого | 31.05.2022-31.07.2022 | Татаурова Р.Ш, директор | 1. Замена деревянных оконных блоков на ПВХ в помещениях ОО (100 %-ая) | **01.07.2022** | |
| 1. **Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| Помещение и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:  1.наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами  2.Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 31.05.2023  31.05.2023 | Татаурова Р.Ш, директор  Татаурова Р.Ш, директор | Данные запланированные мероприятия будут проведены по мере необходимости |  | |
| 1. **Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | | |
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг | 1.Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | 31.05. 2023 | Татаурова Р.Ш, директор | 1.Повышение квалификации педагогов.  2. Анкетирование родителей и обучающихся удовлетворенностью деятельностью ОО | |  |
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом | 1. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | 31.05.2023 | Татаурова Р.Ш, директор | 1. Анкетирование родителей и обучающихся удовлетворенностью деятельностью ОО | |  |

Директор ОО: \_\_\_\_\_\_\_\_\_/Татаурова Р.Ш/