Российская Федерация

Свердловская область

Управление образования Администрации Артинского городского округа

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Сухановская средняя общеобразовательная школа»**

623359, Свердловская область, Артинский район, с.Сухановка, ул. Ленина, 112

 тел./факс (34391) 4-22-37, Е-mail suxanovka@yandex.ru

ОКПО 53389713 ОГРН 1026602054885 ИНН 6636005559 КПП 661901001

**Отчет**

 **по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образования услуг**

**в МБОУ «Сухановская СОШ» Артинского ГО в 2021 году по состоянию на 15 ноября 2022 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации**
 |
| Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | 1.Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации2. Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме3. Размещение информации о структуре и органах управления ОО (наименование СП); ФИО руководителя СП, места нахождения СП, адреса официальных сайтов, адреса электронной почты4. Отчет о результатах самообследования5.Размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц6. Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 31.05.202231.05.202231.01.202231.01.202231.01.202231.01.2022 | Мехрякова Ю.А, замдиректорапо УВР Мехрякова Ю.А, замдиректорапо УВРМехрякова Ю.А, замдиректорапо УВРМехрякова Ю.А, замдиректорапо УВР | 1.Актуальность и полнота информации на стендах поддерживается2.Официальный сайт приведен в соответствие с нормативными актами3. Информация о структуре и органах управления ОО размещена на официальном сайте школы4.Отчет о результатах самообследования размещен на сайте ОО5. Информация об объеме финансового обеспечения образовательной деятельности размещена на сайте ОО6. Информация об объеме финансового обеспечения образовательной деятельности по итогам года размещена на сайте ОО | 25.02.202225.01.202225.01.202225.01.202225.01.2022 |
| Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru | Принятие мер для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте ОО:1.Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте ОО отчетов по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме ( по состоянию на 31 марта 2021 года)2. Наличие на официальном сайте ОО работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг ОО3. Наличие на официальном сайте ОО информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемыми ОО с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться данным ресурсом и принять участие в оценке деятельности ОО (наличие кликабильного баннера с переходом на карточку ОО сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)  | 31.03.202228.02.202228.02.2022 | Мехрякова Ю.А, замдиретора по УВРСеменищев А.В, ответственный за ведение сайтаСеменищев А.В, ответственный за ведение сайта | 1.Отчеты по результатам НОК-2018 размещены в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»2. Работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru размещена3. Кликабильный баннер на сайте ОО размещен | 25.02.202225.02.202225.02.2022 |
| 1. **Комфортность условий предоставления услуг**
 |
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности – 87 %) | 1.Повышение уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого | 31.05.2022-31.07.2022 | Татаурова Р.Ш, директор | 1. Замена деревянных оконных блоков на ПВХ в помещениях ОО (100 %-ая) | **01.07.2022** |
| 1. **Доступность услуг для инвалидов**
 |
| Помещение и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:1.наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами2.Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 31.05.202331.05.2023 | Татаурова Р.Ш, директорТатаурова Р.Ш, директор | Данные запланированные мероприятия будут проведены по мере необходимости |  |
| 1. **Доброжелательность, вежливость работников организации**
 |
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг | 1.Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | 31.05. 2023 | Татаурова Р.Ш, директор | 1.Повышение квалификации педагогов. 2. Анкетирование родителей и обучающихся удовлетворенностью деятельностью ОО |  |
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом  | 1. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | 31.05.2023 | Татаурова Р.Ш, директор | 1. Анкетирование родителей и обучающихся удовлетворенностью деятельностью ОО |  |

Директор ОО: \_\_\_\_\_\_\_\_\_/Татаурова Р.Ш/