

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ АРТИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА  
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
«Староартинская средняя общеобразовательная школа»

623355, Российская Федерация, Свердловская область, Артинский район, с. Старые Арты, ул. Ленина, 81, тел./факс: 8(34391)6-23-84, E-mail: [shkol-st-arti@mail.ru](mailto:shkol-st-arti@mail.ru)

Отчет

по итогам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году<sup>1</sup>

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Староартинская средняя общеобразовательная школа»  
(наименование организации)

2022 год (2 полугодие) по состоянию на 15 ноября 2022 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	1. Размещение на сайте ООО информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Январь 2022 год	Директор Л.Г.Бузмакова Ответственная за сайт Л.А.Чебыкина	Размещена информация на сайте ООО о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	25.01.2022г.
	2. Размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и юридических лиц	Январь 2022 год	Директор Л.Г.Бузмакова Ответственная за сайт Л.А.Чебыкина	Размещена информация на сайте ООО об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и юридических лиц	25.01.2022г.

		(или) юридических лиц		II. Комфортность условий предоставления услуг			
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности	1. Приобретение мягких скамеек в коридоры для отдыха обучающихся на переменах. 2. Замена деревянных оконных блоков на ПВХ. 3. Установка боллера для организации питьевого режима обучающихся. 4. Открытие центра «Точка роста».	Август 2022 год	Директор Л.Г.Бузмакова	100% заменены деревянные оконные блоки на ПВХ в помещениях ОО.	Август 2022г.		
		Май 2022 год	Директор Л.Г.Бузмакова	Установлен боллера для организации питьевого режима обучающихся.	30.05.2022г.		
		Февраль 2022 год	Директор Л.Г.Бузмакова		01.02.2022г.		
		Август 2022 год	Директор Л.Г.Бузмакова Руководитель центра «Точка роста» Е.Г.Баранникова		09.09.2022г.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>							
Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	1. Введение в штат сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков (при наличии детей с проблемами слуха и зрения).	По мере необходимости	Директор Л.Г.Бузмакова				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>							
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	1. Проведение совещания с педагогическими работниками по доброжелательности и вежливости в отношении обучающихся и родителей. 2. Проведение собрания с обслуживающим персоналом по доброжелательности и вежливости в отношении	Январь 2022 год	Педагог-психолог Н.В.Воробьева	Проведено совещание с педагогическими работниками по доброжелательности и вежливости в отношении обучающихся и родителей.	27.01.2022г.		
		Август 2022 год	Педагог-психолог Н.В.Воробьева	Проведено собрание с обслуживающим персоналом по доброжелательности и вежливости в отношении обучающихся и родителей.	30.08.2022г.		

	обучающихся и родителей. 3. Анкетирование родителей обучающихся «Психологический климат в школе».	Май 2022, 2023 год	Педагог-психолог С.А. Искорцева	Проведено анкетирование родителей и обучающихся «Психологический климат в школе».	27.05.2022г.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать ОО	1. Организовать освещение деятельности ОО через официальный сайт ОО, социальные сети (страница школы ВК), родительские чаты.  2. Проведение Дня открытых дверей для родителей.	2022-2023 годы.  Ежегодно - апрель	Зам. директора по ВР Е.Г. Баранникова  Зам. директора по УВР С.В. Бритвина	Организация освещения деятельности ОО через официальный сайт ОО, социальные сети (страница школы ВК), родительские чаты.  Проведение Дня открытых дверей для родителей (онлайн).	25.02.2022г. 25.03.2022г. 25.04.2022г. 25.05.2022г. 24.06.2022г. 25.07.2022г. 25.08.2022г. 23.09.2022г. 25.10.2022г.  22.04.2022г.
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг	1. Повышение квалификации педагогов.  2. Расстановка педагогических кадров в соответствии со специализацией.  3. Анкетирование родителей обучающихся и удовлетворенностью работой ОО.	2022-2023 годы  Август 2022-2023 годы  Май 2022, 2023 год	Зам. директора по УВР С.В. Бритвина  Зам. директора по УВР С.В. Бритвина Директор школы Л.Г. Бузмакова	Пройдена курсовая подготовка 10 педагогами (60%). Пройдена курсовая подготовка 7 педагогами (39%).  Проведено комплектование педагогических работников на 2022-2023 учебный год.	01.02.2022-06.06.2022г. Сентябрь-октябрь 2022г.  До 18 августа 2022г.  20.05.2022г.

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	1. Реализация дополнительных общеобразовательных программ, в том числе на базе Центра «Точка роста».	С сентября 2022 года	Зам. директора по ВР Е.Г. Бараникова	2022-2023 учебном году в ОО реализуются дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы: «Любители оригами», «Веселые лоджжари», «Спортивные игры», «Робототехника» и «Физика в исследованиях» (на базе Центра «Точка роста»).	Реализация с 15.09.2022г.
	2. Анкетирование родителей обучающихся и удовлетворенностью работой ОО.	Май 2022, 2023 год	Педагог-психолог С.А. Искорцева	Проведено анкетирование родителей и обучающихся удовлетворенностью работой ОО.	25.05.2022.

Директор MAOU «Староартинская СОШ»



Л.Г. Бузмакова