

Российская Федерация
 Свердловская область
 Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
 «Манчжесская средняя общеобразовательная школа»
 623360, Свердловская область, Артинский район, с. Манчжэ, ул. 8 Марта 63-а,
 тел./факс (34391) 3-34-43, E-mail: moe_manchag@mail.ru
 ОКПО 12311604 ОГРН 1026602054280
 ИНН 6636005598 КПП 661901001

Исх. №476 от 11.11.2022

Приложение 1
 распоряжению приказа органа местного
 самоуправления
 от 1.11.2022 №444

Отчет о выполнении плана мероприятий
 по итогам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг
 за II полугодие 2022 год

МАОУ «Манчжесская СОШ»
 (наименование образовательной организации)

Артинский ГО

(муниципальное образование)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.09.2022	Другова Софья Александровна, заместитель директор по УВР	На сайте школы размещены рабочие программы и аннотации дисциплин	08.11.2022
				Наличие оборудованных групп пандусами/пользовными платформами	Наличие выделенных столов для актомобильных инвалидов

<p>Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>01.09.2022</p>	<p>Асбауев Марина Азатовна, заместитель директора по АХЧ</p>	<p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>	<p>01.09.2022</p>
<p>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>01.09.2022</p>	<p>Асбауев Марина Азатовна, заместитель директора по АХЧ</p>	<p>Условия в образовательном учреждении для коллективного обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья имеются</p>	<p>01.09.2022</p>
<p>Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru</p>	<p>01.09.2022</p>	<p>Кочергина Вера Ивановна, главный бухгалтер</p>	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:</p>	<p>01.08.2022</p>
<p>Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями</p>	<p>01.09.2022</p>	<p>Волкова Наталья Александровна, ответственная за сайт</p>	<p>На сайте размещена активная гиперссылка на сайт bus.gov.ru</p>	<p>01.09.2022</p>
<p>Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p>	<p>01.09.2022</p>	<p>Волкова Наталья Александровна, ответственная за сайт</p>	<p>На сайте размещен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации на сайт bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв</p>	<p>01.09.2022</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>				
<p>Проведена анкета, по результатам которой</p>				

<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 71%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг, создав необходимые условия для этого</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Асбаув Марина Азатовна, заместитель директора по АХЧ</p>	<p>Получатели удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности на 75%. Повторное анкетирование запланировано на 10.12.2022</p>	<p>15.09.2022</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды</p>	<p>31.12.2024</p>	<p>Асбаув Марина Азатовна, заместитель директора по АХЧ</p>	<p>Продолжается работа по сохранению и поддержке инфраструктуры доступности среды</p>	<p>15.11.2022</p>
<p>Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими</p>	<p>Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>31.12.2024</p>	<p>Асбаув Марина Азатовна, заместитель директора по АХЧ</p>	<p>В школе обучающиеся с данными видами инвалидности не обучаются</p>	<p>15.11.2022</p>
<p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 91%)</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг</p>	<p>31.12.2024</p>	<p>Асбаув Марина Азатовна, заместитель директора по АХЧ</p>	<p>Продолжается работа над повышением уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ для лиц созданы следующие условия: наличие необходимых учебных пособий и материалов; наличие тьютора, педагога-психолога; наличие графиков коррекционных занятий.</p>	<p>15.11.2022</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 90%)</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Шарова Людмила Германовна, педагог психолог</p>	<p>Продолжается работа над повышением уровня доброжелательности и вежливости персонала организации. Педагогом психологом совместно со службой медиации были разработаны положения, план график проведения практических семинаров с элементами тренингов, разработаны алгоритмы без конфликтного общения, созданы памятки по развитию коммуникации и доброжелательному взаимодействию.</p>	<p>15.11.2022</p>
<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 88%)</p>	<p>Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Шарова Людмила Германовна, педагог психолог</p>	<p>Составлен план практических семинаров с элементами тренинга «Медиация в образовательном пространстве школы» на 2022-2023 учебный год</p>	<p>01.09.2022</p>

Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Шарова Людмила Германовна, педагог психолог	Разработаны и утверждены алгоритмы по бесконфликтному общению с обучающимися, педагогами и родителями. Разработана памятка по развитию коммуникации и доброжелательному взаимодействию.	05.09.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
75% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Лыткина Наталья Владимировна, заместитель директор по УВР	Ежедневное ведение официальной страницы сообщества MAOU «Манчжская СОШ». Своевременное оформление публикаций на официальном сайте MAOU «Манчжская СОШ»	15.11.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Лыткина Наталья Владимировна, заместитель директор по УВР	Разработан план проведения мероприятий, направленный на повышение удовлетворенности условиями оказания услуг, в который входят такие мероприятия как: размещение информации на официальном сайте и сообществе в контакте о деятельности школы, информационных стендах в помещениях учреждения; проведение информационных общешкольных родительских собраний, родительских школьных комитетов, анкетирование обучающихся и их родителей.	15.11.2022
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 86%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Лыткина Наталья Владимировна, заместитель директор по УВР	Наличие обратной связи на сайте школы и официального сообщества, составлено расписание по обращению родителей за консультациями.	15.11.2022

Отчёт о реализованных мерах по итогам проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году, по состоянию на 15.11.2022 года.

И.о. директор

С.И. Кардашин

