

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Малотавринская средняя общеобразовательная школа»

623365, Свердловская область, Артинский район, с. Малая Тавра, ул. Советская, 1, тел./факс (34391)4-43-89, E-mail: oymts@mail.ru, сайт: http://malotavr.uralsschool.ru,
ОКПО 12311707 ОГРН 1026602054577 ИНН 6636005460 КПП 661901001

Отчет за 2 полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Малотавринская средняя общеобразовательная школа" на 2
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Артинский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	31.01.2022	Камеева Ольга Ильинична педагог-психолог	Предано в соответствие	31.01.2022
2		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе наименование структурных подразделений (органов управления); фамилия, имя, отчество и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии)).	31.01.2022	Камеева Ольга Ильинична педагог-психолог	На сайте ОО в разделе Структура и органы управления размещена информация о структуре и органах управления	31.01.2022
3		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.01.2022	Камеева Ольга Ильинична педагог-психолог	В разделе Документы размещены Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об их исполнении	31.01.2022
4		Информация о реализуемых уровнях образования	31.01.2022	Камеева Ольга Ильинична педагог-психолог	На сайте в разделе Образование размещена информация о реализуемых уровнях образования	31.01.2022
5		Информация о формах обучения	31.01.2022	Камеева Ольга Ильинична педагог-психолог	На сайте в разделе Образование размещена информация о формах обучения	31.01.2022
6		Информация о нормативных сроках обучения	31.01.2022	Камеева Ольга Ильинична педагог-психолог	На сайте в разделе Образование размещена информация о нормативных сроках обучения	31.01.2022
7		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	31.01.2022	Камеева Ольга Ильинична педагог-психолог	На сайте в разделе Образование размещена информация о сроке действия государственной аккредитации	31.01.2022
8		Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей	31.01.2022	Камеева Ольга Ильинична педагог-психолог	На сайте в разделе Образование размещена информация о реализуемых образовательных программах	31.01.2022
9		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	31.01.2022	Камеева Ольга Ильинична педагог-психолог	На сайте в разделе Образование размещена информация об использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	31.01.2022
10		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц (иных) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению	31.01.2022	Камеева Ольга Ильинична педагог-психолог	На сайте в разделе Образование размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам	31.01.2022
11		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения, места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ, места проведения практик; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	31.01.2022	Камеева Ольга Ильинична педагог-психолог	На сайте в Разделе Сведения об образовательной организации добавлена информация места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики	31.01.2022

12		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об	31.01.2022	Камаева Ольга Ильинична педагог-психолог	На сайте ОО в разделе Финансово-хозяйственная деятельность выложены планы ФХД	31.01.2022
13		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.01.2022	Камаева Ольга Ильинична педагог-психолог	На сайте ОО в разделе Финансово-хозяйственная деятельность информация о	31.01.2022
14		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и	31.01.2022	Камаева Ольга Ильинична педагог-психолог	На сайте ОО в разделе Вакантные места для приема (перевода) обучающихся внесена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	31.01.2022
15	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации	31.01.2022	Иванова Любовь Анатольевна директор		31.01.2022
16		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	31.01.2022	Иванова Любовь Анатольевна директор	На сайте ОО в разделе Независимая оценка качества оказания услуг размещен план по итогам НОК в 2018 году	31.01.2022
17		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.01.2022	Иванова Любовь Анатольевна директор	На сайте ОО в разделе Независимая оценка качества оказания услуг размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31	31.01.2022
18		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.01.2022	Иванова Любовь Анатольевна директор	На сайте образовательного учреждения имеется рабочая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными	31.01.2022
19		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.01.2022	Иванова Любовь Анатольевна директор	На сайте образовательного учреждения имеется информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности	31.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 91%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.05.2022	Иванова Любовь Анатольевна директор	В ОО провели анкетирование для изучения уровня удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг. По результатам анкетирования родителей уровень удовлетворенности : высокий	31.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:				
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2022	Иванова Любовь Анатольевна директор	С торца школы имеется место для автотранспортных средств	15.11.2022
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.08.2022	Иванова Любовь Анатольевна директор	Санитарно-гигиенические помещения оборудованы	31.08.2022
	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить:				
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.05.2023	Иванова Любовь Анатольевна директор	Имеется таблица Брайля	15.11.2022
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Иванова Любовь Анатольевна директор	На данный момент инвалидов по слуху и зрению нет	31.12.2022
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 33%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Иванова Любовь Анатольевна директор	Сделаны пандусы, место для стоянки автомобиля имеется, асфальтовое покрытие дорожек, имеется доступ в санитарно-гигиеническое помещение, выдан приказ о сопровождении инвалидов, дети ОВЗ занимаются по логопедической общеобразовательной адаптированной программе по различным направлениям	15.11.2022
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Повысить уровень добросовестности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения. Беседы с педагогами и персоналом школы	31.03.2022	Иванова Любовь Анатольевна директор	Беседы с педагогами и персоналом школы на общем собрании работников ОУ	31.03.2022

Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг: проведение педсовета по теме "Профессиональная этика педагога"	31.03.2022	Иванова Любовь Анатольевна директор	18.03.2022 года в ОО проведен педсовет на тему "Профессиональная этика педагога". Протокол от 18.03.22 г. №7	18.03.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательности и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.03.2022	Иванова Любовь Анатольевна директор	Приведено в соответствие	31.03.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию: выполнение материалами об организации страницы в социальных сетях; проведение	31.05.2022	Иванова Любовь Анатольевна директор	Имеется страница в vk.com	31.05.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.05.2022	Иванова Любовь Анатольевна директор	В ОО провели анкетирование для изучения уровня удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг. По результатам анкетирования родителей уровень удовлетворенности : высокий	31.05.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.05.2022	Иванова Любовь Анатольевна директор	В ОО провели анкетирование для изучения уровня удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг. По результатам анкетирования родителей уровень удовлетворенности : высокий	31.05.2022

