

Управление образования Администрации Артинского городского округа
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Малокарзинская основная общеобразовательная школа»

Россия, 623369, Свердловская обл., Артинский р-н, д. Малые Карзи, ул. Юбилейная, д. 5
тел/факс (34391) 4 – 42 – 92; e-mail: carzi-shkola@yandex.ru; сайт: carzi.uralschool.ru
ОКПО 12311679 ОГРН 1026602053488 ИНН 6636005608 КПП 661901001

Отчёт о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области по состоянию на **15.11.2022 г**

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Малокарзинская основная общеобразовательная школа"
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)
Артинский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализации срок
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						

	<p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме</p>	<p>30.12.2022</p>	<p>Скрипова Анжелика Анатольевна, директор</p>	<p>Информация о деятельности организации размещена в полном объеме</p>	<p>01.11.2022</p>
		<p>Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</p>	<p>28.02.2022</p>	<p>Илюшкина Любовь Евгениевна, заместитель директора по УВР</p>	<p>Информация размещена</p>	<p>28.02.2022</p>

	<p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p>	28.02.2022	Скрипова Анжелика Анатолевна, директор	<p>Информация об общей численности обучающихся актуализирована; информация о языках, на которых осуществляется образование есть. Договора с иностранными и международными организациями не заключены, информация на сайте имеется</p>	03.10.2022
<p>Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru</p>	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:</p>	30.06.2022	Скрипова Анжелика Анатолевна, директор	<p>Гиперссылка на портал размещена на сайте школы</p>	30.06.2022

			Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	30.06.2022	Скрипова Анжелика Анатольевна, директор	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 74%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого		31.12.2022	Скрипова Анжелика Анатольевна, директор	Уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг составил 87 %
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:				
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов		01.04.2024	Скрипова Анжелика Анатольевна, директор	
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации		01.04.2024	Скрипова Анжелика Анатольевна, директор	

		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Скрипова Анжелика Анатольевна, директор		
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Скрипова Анжелика Анатольевна, директор		
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территорий организации (уровень удовлетворенности - 67%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2023	Скрипова Анжелика Анатольевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 81%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2022	Скрипова Анжелика Анатольевна, директор	Проведены беседы с персоналом школы о правилах общения с учащимися и родителями	25.10.2022

	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Скрипова Анжелика Анатолевна, директор	
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Скрипова Анжелика Анатолевна, директор	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	77% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Скрипова Анжелика Анатолевна, директор	

	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 81%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Скрипова Анжелика Анатольевна, директор	
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 81%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Скрипова Анжелика Анатольевна, директор	

Директор МБОУ «Малокарзинская ОШ»

Скрипова Анжелика Анатольевна

