

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Куркинская основная общеобразовательная организация"
(наименование образовательной организации)

Артгинский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.03.2022	Прохорова Римма Ивановна директор	Объем информации в соответствии с нормативными актами размещен на стендах образовательной организации	01.03.2022
		Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	01.03.2022	Прохорова Римма Ивановна директор	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	01.03.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	30.03.2022	Шалкиева Марина Викторовна заместитель директора по учебной работе	Объем информации о деятельности организации на официальном сайте приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами	30.03.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Шалкиева Марина Викторовна заместитель директора по учебной работе	Информация о реализуемых уровнях образования	01.03.2022
		Информация о формах обучения	01.03.2022	Шалкиева Марина Викторовна заместитель директора по учебной работе	Информация о формах обучения	01.03.2022
		Информация о нормативных сроках обучения	01.03.2022	Шалкиева Марина Викторовна заместитель директора по учебной работе	Информация о нормативных сроках обучения	01.03.2022
		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	10.03.2022	Шалкиева Марина Викторовна заместитель директора по учебной работе	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	10.03.2022

		Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	10.03.2022	Шалкиева Марина Викторовна заместитель директора по учебной работе	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	10.03.2022
		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	10.03.2022	Шалкиева Марина Викторовна заместитель директора по учебной работе	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	10.03.2022
		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение), о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	20.03.2022	Шалкиева Марина Викторовна заместитель директора по учебной работе	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение), о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	20.03.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	20.03.2022	Шалкиева Марина Викторовна заместитель директора по учебной работе	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	20.03.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	20.03.2022	Шалкиева Марина Викторовна заместитель директора по учебной работе	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	20.03.2022
3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.03.2022	Шалкиева Марина Викторовна заместитель директора по учебной работе	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена в полном объеме	01.03.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Шалкиева Марина Викторовна заместитель директора по учебной работе	Гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями имеется	01.03.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Шалкиева Марина Викторовна заместитель директора по учебной работе	На официальном сайте образовательного учреждения имеется информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022

П. Комфортность условий предоставления услуг

1	Недостатков по данному критерию не зафиксировано	Поддерживать существующий уровень комфортности осуществления образовательной деятельности	01.09.2022	Прохорова Римма Ивановна директор	01.09.2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
1	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	01.11.2023	Прохорова Римма Ивановна директор	
2		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.11.2023	Прохорова Римма Ивановна директор	
3	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить	01.11.2023	Прохорова Римма Ивановна директор	
4		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.11.2023	Прохорова Римма Ивановна директор	
5		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.11.2023	Прохорова Римма Ивановна директор	
6	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	01.11.2022	Прохорова Римма Ивановна директор	01.11.2022
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации					
1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовать соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.05.2022	Прохорова Римма Ивановна директор	01.05.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1	97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.03.2022	Прохорова Римма Ивановна директор	01.03.2022
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.05.2022	Прохорова Римма Ивановна директор	01.05.2022

Директор МБОУ "Куркинская СОШ"



Прохорова Р.И.