

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МБОУ «Барышская ООШ им. Героя Советского Союза П.И. Черепанова», 2022 - 2024 г.г.

(наименование образовательной организации, период, на который сформирован план)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	2	3	4	5	6		7
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
(наименование муниципального образования)								
Артистский ГО								
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>								
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме					
1			Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.02.2022	Тихомирова Евгения Анатольевна директор	Документы размещены на сайте ОО, в разделе "Сведения об ОО", подраздел "Платные образовательные услуги"	01.02.2022	
			Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	01.02.2022	Томилова Ольга Викторовна бухгалтер	Информация размещена на сайте ОО, в разделе "Сведения об ОО", подраздел "Финансово-хозяйственная деятельность"	01.02.2022	
			Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.02.2022	Томилова Ольга Викторовна бухгалтер	Информация размещена на сайте ОО, в разделе "Сведения об ОО", подраздел "Финансово-хозяйственная деятельность"	01.02.2022	
	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме		Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации.					
			Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2022	Тихомирова Евгения Анатольевна директор	Информация размещена на сайте ОО, в разделе "НКО"	01.02.2022	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>								
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 92%)		Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.09.2024	Тихомирова Евгения Анатольевна директор			
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>								
	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом		Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить	01.09.2023	Тихомирова Евгения Анатольевна директор			
			наличие оборудованных групп пандусами подьемными платформами	01.10.2023	Томилов Вячеслав Геннадьевич завхоз			
			наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.10.2023	Барановский Сергей Евгеньевич завхоз			
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации</b>								
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)		Повысить уровень добросовестности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.09.2022	Томилова Наталья Юрьевна зам. директора по УЗР	Педсовет - проработали "Кодекс профессиональной этики"	30.08.2022	

Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих последовательное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.09.2022	Маслакова Ольга Яковлевна педагог - организатор	Обучающий семинар "Правила хорошего тона" Тренинг "Правила хорошего тона"	29.08.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.09.2022	Томилова Наталья Юрьевна зам. директора по УВР	Семинар-практикум "Онлайн-этикет в процессе обучения"	31.08.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.09.2024	Томилова Наталья Юрьевна зам. директора по УВР		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.09.2024	Тихомирова Евгения Анатольевна директор		

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области за подом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода)


  
 Директор *Е.А. Тихомирова*