

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «АРТИНСКИЙ ЛИЦЕЙ»**

623340, Свердловская область,  
п. Арты ул. Лесная, 2,  
телефон: (34391) 2-13-83  
тел./факс: (34391) 2-15-38  
E-mail: [arti-liceu@bk.ru](mailto:arti-liceu@bk.ru)  
«09» ноября 2022 г. № 159

**Отчет**

**о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МАОУ «Артинский лицей», по состоянию на 15 ноября 2022 года**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
1	Неполная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	01.03.2022	Кузнецова Елена Анатольевна, заместитель директора	На официальном сайте МАОУ "Артинский лицей" размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	01.03.2022

## II. Комфортность условий предоставления услуг

1	Часть респондентов не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации, представленной на официальном сайте ООО	Провести информационные собрания для участников образовательных отношений с презентацией структуры и содержания официального сайта ООО	15.03.2022	Кашина Валентина Петровна, заместитель директора	Проведено информационное собрание для участников образовательных отношений с презентацией структуры и содержания официального сайта ООО	15.03.2022
2		Обеспечить своевременное наполнение разделов официального сайта ООО	15.03.2022	Бахарева Анна Ивановна, педагог-библиотекарь	Обеспечено своевременное наполнение разделов официального сайта ООО с осуществлением последующего регулярного контроля (1 раз в месяц)	15.03.2022

## III. Доступность услуг для инвалидов

1	Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	Оборудовать образовательную организацию адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	01.09.2024	Бугуева Фаина Федоровна, директор	Установлен пандус для маломобильных групп населения.	01.09.2022
2	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями	Оснастить образовательную организацию специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями	01.09.2022	Бугуева Фаина Федоровна, директор	Оборудовано санитарно-гигиеническое помещение для маломобильных групп населения.	01.09.2022

3	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.09.2025	Бугуева Фаина Федоровна, директор	
4	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.09.2025	Бугуева Фаина Федоровна, директор	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
1	94% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.02.2022	Бугуева Фаина Федоровна, директор	Проведено общее собрание работников ООО с рассмотрением вопроса о выполнении правил, закрепленных в Кодексе профессиональной этики работников ООО, все работники ООО информированы под подпись

2	93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.02.2022	Бутуева Фаина Федоровна, директор	Проведен инструктаж работников ООО, обеспечивающими непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.01.2022
3	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.02.2022	Бутуева Фаина Федоровна, директор	Приказом директора определены работники, ответственные за организацию взаимодействия с гражданами с использованием дистанционных форм, внесены корректировки в должностные инструкции	28.01.2022
<b>У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации</b>						
1	94 % получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.02.2022	Бутуева Фаина Федоровна, директор	Проведены собрания с получателями образовательных услуг по вопросам информирования об условиях осуществления образовательной деятельности в МАОУ «Аргинский лицей»	27.01.2022

2	92 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных навигацией внутри ОО	01.02.2022	Бугуева Фаина Федоровна, директор	Обновлена система навигации внутри ОО	01.02.2022
3	95% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.02.2022	Бугуева Фаина Федоровна, директор	Проведено заседание Административного совета по вопросам выработки эффективной стратегии повышения уровня удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в ОО	21.01.2022

Директор МАОУ «Аргинский лицей»



Ф.Ф. Бугуева