

Управление образования Администрации Артинского городского округа  
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение АГО  
«Артинская средняя общеобразовательная школа № 6»

Россия, 623340, Свердловская обл., п. Арти, ул. Дерябина, 13  
тел/факс (34391) 2-11-87; e-mail: arti\_school\_6@bk.ru  
ОГРН 1026602054808 ИНН 6636005414 КПП 661901001

**Отчет о выполнении Плана мероприятий на 2022 год по устранению недостатков, выявленных по итогам проведенной независимой оценки качества оказания услуг МАОУ АГО «Артинская СОШ №6» в 2021 году по состоянию на 15 ноября 2022 года**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Шленчак Лариса Васильевна заместитель директора по УВР	на стендах ОО размещается актуальная и полная информация, касающаяся деятельности ОО	
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.02.2022	Шленчак Лариса Васильевна заместитель директора по УВР	на официальном сайте ОО размещена информация о деятельности организации в полном объеме	01.02.2022

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
	с нормативно-правовыми актами	разместить в полном объеме информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.02.2022	Шленчак Лариса Васильевна заместитель директора по УВР	размещена в полном объеме информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.02.2022

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
		разместить документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.02.2022	Шленчак Лариса Васильевна заместитель директора по УВР	размещен документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.02.2022
		разместить предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.02.2022	Шленчак Лариса Васильевна заместитель директора по УВР	размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.02.2022
		разместить в полном объеме информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с	01.02.2022	Шленчак Лариса Васильевна заместитель директо ра поУВР	размещена в полном объеме информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с	01.02.2022

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
		Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки			Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
		обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации			практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	
		разместить в полном объеме информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2022	Заместитель директора по УВР Шленчак Лариса Васильевна	размещена в полном объеме информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2022
		разместить в полном объеме информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.02.2022	Заместитель директора по УВР Шленчак Лариса Васильевна	размещена в полном объеме информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.02.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания	31.12.2022	Голых Ольга Александровна директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
	осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 67%)	услуг, создав необходимые условия для этого:				
		приобрести для установки в зонах ожидания скамейки для обучающихся и родителей	31.12.2022	Некрасова Валентина Анатольевна главный бухгалтер	ОО находится в стадии капитального ремонта, в рамках которого предусмотрено приобретение и установка в зонах ожидания скамейки для обучающихся и родителей	
		оборудовать места для переодевания в туалетной комнате для девочек	01.09.2022	Тарзин Андрей Геннадьевич заместитель директора по АХР	ОО находится в стадии капитального ремонта, в рамках которого предусмотрено оборудование места для переодевания в туалетной комнате для девочек	01.09.2022
		разместить на стенде информацию об условиях обеспечения в школе доступности питьевой воды для обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными	01.03.2022	Тарзин Андрей Геннадьевич заместитель директора по АХР	информация об условиях обеспечения в школе доступности питьевой воды для обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена в местах	01.03.2022

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
		возможностями здоровья			расположения питьевых фонтанов и на информационных стандах ОО	
		обеспечить проведение с родителями (законными представителями) и обучающимися разъяснительной работы о сменном режиме работы школы, расписании уроков, санитарными требованиями к организации образовательного процесса	31.05.2022	директор Голых О.А.	26.05.2022 г. проведено заседание педагогического совета школы, одним из вопросов которого было утверждение сменного режима МАОУ АГО "Артинская СОШ № 6" в 2022-2023 уч. году. 27.05.2022 г. на классных часах до обучающихся доведена информация о сменном режиме работы ОО в 2022-2023 уч. году 25.05.2022 г., 26.05.2022 г., 31.05.2022 г. проведены родительские собрания, на которых до сведения родителей (законных представителей) обучающихся доведена информация о сменном	31.05.2022

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
		обеспечить информирование сотрудников, родителей (законных представителей), обучающихся о действиях администрации по решению вопроса строительства пристроя для перевода школы в односменный режим работы	31.12.2022	Голых Ольга Александровна директор	режиме работы ОО в 2022-2023 уч. году. 25.05.2022 г., 26.05.2022 г., 31.05.2022 г. проведены родительские собрания, на которых до сведения родителей (законных представителей) обучающихся доведена информация по решению вопроса строительства пристроя для перевода школы в односменный режим работы	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
4	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: при условии выделения средств на ПСД на строительство пристроя к зданию школы предусмотреть в техническом задании наличие оборудованных групп	31.12.2024	Тарзин Андрей Геннадьевич заместитель директора по АХР		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
		пандусами/подъемными платформами				
		при условии выделения средств на ПСД на строительство пристроя к зданию школы предусмотреть в техническом задании наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для лиц с ОВЗ	31.12.2024	Тарзин Андрей Геннадьевич заместитель директора по АХР		
5	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Тарзин Андрей Геннадьевич заместитель директора по АХР		
6	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг:	31.12.2022	Голых Ольга Александровна директор		
		обеспечить информирование			26.05.2022 г. проведено заседние	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
	помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 62%)	сотрудников, родителей (законных представителей), обучающихся о действиях администрации по решению вопроса строительства пристроя для перевода школы в односменный режим работы			педагогического совета школы, на котором до сведения сотрудников была доведена информация по решению вопроса строительства пристроя для перевода школы в односменный режим работы. 25.05.2022 г., 26.05.2022 г., 31.05.2022 г. проведены родительские собрания, на которых до сведения родителей (законных представителей) обучающихся доведена информация по решению вопроса строительства пристроя для перевода школы в односменный режим работы	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации,	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при	31.12.2022	Голых Ольга Александровна директор	проведено совещание с сотрудниками ОО, на котором рассматривался вопрос о необходимости повышению уровня	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
	обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)	первичном контакте с получателями услуг			доброжелательности и вежливости персонала ОО при первичном контакте с получателями услуг	
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 86%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	директор Голых О.А.	педагогом-психологом для педагогов проведен тренинго по развитию коммуникативных навыков доброжелательного взаимодействия с получателями услуг	
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.09.2022	директор Голых О.А.	на совещании при директоре до сотрудников ОО доведена информация о необходимости повышения уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.09.2022

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
10	82% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.06.2022	Голых Ольга Александровна директор	в 2022 году в ОО разработан и реализуется проект "От синих стен к стильному дизайну" в рамках мероприятий капитального ремонта ОО	<b>01.06.2022</b>
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 59%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации	01.09.2022	Голых Ольга Александровна директор	26.05.2022 г. проведено заседание педагогического совета школы, одним из вопросов которого было утверждение сменного режима МАОУ АГО "Артинская СОШ № 6" в 2022-2023 уч. году. 27.05.2022 г. на классных часах до обучающихся доведена информация о сменном режиме работы ОО в 2022-2023 уч. году 25.05.2022 г., 26.05.2022 г., 31.05.2022 г. проведены родительские	<b>01.09.2022</b>

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
					собрания, на которых до сведения родителей (законных представителей) обучающихся доведена информация о сменном режиме работы ОО в 2022-2023 уч. году.	
		обеспечить проведение с родителями (законными представителями) и обучающимися разъяснительной работы о сменном режиме работы школы, расписании уроков, санитарными требованиями к организации образовательного процесса	01.09.2022	Голых Ольга Александровна директор	25.05.2022 г., 26.05.2022 г., 31.05.2022 г. проведены родительские собрания, на которых до сведения родителей (законных представителей) обучающихся доведена информация по решению вопроса строительства пристроя для перевода школы в односменный режим работы	<b>01.09.2022</b>
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 83%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.09.2022	Голых Ольга Александровна директор	в 2022 году в ОО начата разработка и реализация проекта «Создание в МАОУ АГО «Артинская СОШ №6» личностно-развивающей образовательной среды –	<b>01.09.2022</b>

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
					Школы Открытого Взаимодействия всех участников образовательных отношений (ШОВ)»	
		обеспечить информирование сотрудников, родителей (законных представителей), обучающихся о действиях администрации по решению вопроса строительства пристроя для перевода школы в односменный режим работы	01.09.2022	Голых Ольга Александровна директор	26.05.2022 г. проведено заседание педагогического совета школы, на котором до сведения сотрудников была доведена информация по решению вопроса строительства пристроя для перевода школы в односменный режим работы. 25.05.2022 г., 26.05.2022 г., 31.05.2022 г. проведены родительские собрания, на которых до сведения родителей (законных представителей) обучающихся доведена информация по решению вопроса строительства пристроя для перевода	<b>01.09.2022</b>

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
					школы в односменный режим работы	

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).

Директор МАОУ АГО «Артинская СОШ №6»



О.А. Голых