

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ АРТИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение

«Староартинская средняя общеобразовательная школа»

623355, Российская Федерация, Свердловская область, Артинский район, с. Старые Арты, ул. Ленина, 81, тел./факс: 8(34391)6-23-84, E-mail: shk01-st-arti@mail.ru

Отчет

по итогам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году¹

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Староартинская средняя общеобразовательная школа»
(наименование организации)

2022 год (1 полугодие) по состоянию на 15 июня 2022 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	1. Размещение на сайте ООО информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Январь 2022 год	Директор Л.Г.Бузмакова Ответственная за сайт Л.А.Чебыкина	Размещена информация на сайте ООО о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	25.01.2022г.
	2. Размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и	Январь 2022 год	Директор Л.Г.Бузмакова Ответственная за сайт Л.А.Чебыкина	Размещена информация на сайте ООО об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и	25.01.2022г.

(или) юридических лиц	II. Комфортность условий предоставления услуг			
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности	1. Приобретение мягких скамеек в коридоры для отдыха обучающихся на переменах. 2. Замена деревянных оконных блоков на ПВХ.	Август 2022 год	Директор Л.Г.Бузмакова	100% заменены деревянные оконные блоки на ПВХ в помещениях ОО. 30.05.2022г.
	3. Установка боллера для организации питьевого режима обучающихся.	Май 2022 год	Директор Л.Г.Бузмакова	Установлен боллера для организации питьевого режима обучающихся. 01.02.2022г.
	4. Открытие центра «Точка роста».	Февраль 2022 год	Директор Л.Г.Бузмакова	
		Август 2022 год	Директор Л.Г.Бузмакова Руководитель центра «Точка роста» Е.Г.Бараникова	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	1. Введение в штат сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков (при наличии детей с проблемами слуха и зрения).	По мере необходимости	Директор Л.Г.Бузмакова	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Получатели услуг скорее удовлетворены доброжелательности организации, первичный контакт и информирование	1. Проведение совещания с педагогическими работниками по доброжелательности и вежливости в отношении обучающихся и родителей. 2. Проведение собрания с обслуживающим персоналом по доброжелательности и вежливости в отношении	Январь 2022 год Август 2022 год	Педагог-психолог С.А. Искорцева	Проведено совещание с педагогическими работниками по доброжелательности и вежливости в отношении обучающихся и родителей. Проведено собрание обслуживающим персоналом по доброжелательности и вежливости в отношении обучающихся и родителей. 27.01.2022г.

	<p>обучающихся и родителей.</p> <p>3. Анкетирование родителей обучающихся «Психологический климат в школе».</p>	<p>Май 2022, 2023 год</p>	<p>Педагог-психолог С.А. Искорцева</p>	<p>Проведено анкетирование родителей и обучающихся «Психологический климат в школе».</p>	<p>27.05.2022г.</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать ОО</p>	<p>1. Организовать освещение деятельности ОО через официальный сайт ОО, социальные сети (страница школы ВК), родительские чаты.</p> <p>2. Проведение Дня открытых дверей для родителей.</p>	<p>2022-2023 годы</p> <p>Ежегодно - апрель</p>	<p>Зам.директора по ВР Е.Г.Баранникова</p> <p>Зам.директора по ВР Е.Г.Баранникова</p> <p>Зам.директора по УВР С.В.Бритвина</p>	<p>Организация освещения деятельности ОО через официальный сайт ОО, социальные сети (страница школы ВК), родительские чаты.</p> <p>Проведение Дня открытых дверей для родителей (онлайн).</p>	<p>25.02.2022г.</p> <p>25.03.2022г.</p> <p>25.04.2022г.</p> <p>25.05.2022г.</p> <p>22.04.2022г.</p>
<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг</p>	<p>1. Повышение квалификации педагогов.</p> <p>2. Расстановка педагогических кадров в соответствии со специализацией.</p> <p>3. Анкетирование родителей и обучающихся удовлетворенностью работой ОО.</p>	<p>2022-2023 годы</p> <p>Август 2022-2023 годы</p> <p>Май 2022, 2023 год</p>	<p>Зам.директора по УВР С.В.Бритвина</p> <p>Зам.директора по УВР С.В.Бритвина</p> <p>Директор школы Л.Г.Бузмакова</p> <p>Педагог-психолог С.А. Искорцева</p>	<p>Пройдена курсовая подготовка 10 педагогами (60%).</p> <p>Проведено анкетирование родителей и обучающихся удовлетворенностью работой ОО.</p>	<p>01.02.2022-06.06.2022г.</p> <p>20.05.2022г.</p>
<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом</p>	<p>1. Реализация дополнительных образовательных общеразвивающих программ по технической направленности (на базе центра «Точка роста»).</p> <p>2. Анкетирование</p>	<p>С сентября 2022 года</p> <p>Май 2022, 2023</p>	<p>Зам.директора по ВР Е.Г.Баранникова</p> <p>Педагог-психолог</p>	<p>Проведено анкетирование родителей и обучающихся</p>	<p>25.05.2022г.</p>

	родителей обучающихся удовлетворенностью работой ОО.	и год	С.А. Искорцева	удовлетворенностью работой ОО.
--	--	-------	----------------	--------------------------------

Директор МАОУ «Староартинская СОШ»

Л.Г. Бузмакова

