

Управление образования Администрации Артинского городского округа  
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Малокарзинская основная общеобразовательная школа»

Россия, Свердловская обл., Артинский р-н, д. Малые Карзи, ул. Юбилейная, д. 5  
тел/факс (34391) 4 – 42 – 92; e-mail: carzi-shcola@yandex.ru; сайт: carzi.uralschool.ru  
ОКПО 12311679 ОГРН 1026602053488 ИНН 6636005608 КПП 661901001

Отчёт о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
"Малокарзинская основная общеобразовательная школа"**  
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

**Артинский городской округ**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						

Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	30.12.2022	Скрипова Анжелика Анатольевна, директор		
	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.05.2022	Скрипова Анжелика Анатольевна, директор	Размещено Предписание об устранении нарушений № 662104602042-п от 25.02.2021. Размещено уведомление об исполнении предписания №02-1205896 кн от 07.10.2021 г	09.03.2022
	Информация о реализуемых уровнях образования	31.03.2022	Скрипова Анжелика Анатольевна, директор	Информация размещена	31.03.2022
	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	28.02.2022	Илюшкина Любовь Евгениевна, заместитель директора по УВР	Информация размещена	28.02.2022

	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	28.02.2022	Скрипова Анжелика Анатольевна, директор	Информация об общей численности обучающихся актуализирована; информация о языках, на которых осуществляется образование есть. Договора с иностранными и международными организациями не заключены, информация на сайте имеется	28.02.2022
Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	30.06.2022	Скрипова Анжелика Анатольевна, директор		
	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	30.06.2022	Скрипова Анжелика Анатольевна, директор		
	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить	28.02.2022	Скрипова Анжелика Анатольевна, директор	На официальном сайте образовательного учреждения информация о модуле на сайте bus.gov.ru имеется.	28.02.2022

отзыв)		II. Комфортность условий предоставления услуг		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 74%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Скрипова Анжелика Анатольевна, директор	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:			
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Скрипова Анжелика Анатольевна, директор	
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Скрипова Анжелика Анатольевна, директор	
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Скрипова Анжелика Анатольевна, директор	

		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Скрипова Анжелика Анатольевна, директор	
Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 67%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2023	Скрипова Анжелика Анатольевна, директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 81%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2022	Скрипова Анжелика Анатольевна, директор		

<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)</p>	<p>Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Скрипова Анжелика Анатольевна, директор</p>	
<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Скрипова Анжелика Анатольевна, директор</p>	
<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>				
<p>77% получателей услуг готовы рекомендовать организацию</p>	<p>Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Скрипова Анжелика Анатольевна, директор</p>	

