

# ФОРМА ПЛАНА

Приложение № 1

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, МАОУ АГО «Артинская СОШ № 6»

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Артинский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	плановые мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Шленчак Лариса Васильевна заместитель директора по УВР	на стендах ОО размещается актуальная и полная информация, касающаяся деятельности ОО	
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	01.02.2022	Шленчак Лариса Васильевна заместитель директора по УВР	на официальном сайте ОО размещена информация о деятельности организации в полном объеме	01.02.2022
		разместить в полном объеме информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет»; структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.02.2022	Шленчак Лариса Васильевна заместитель директора по УВР	размещена в полном объеме информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет»; структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.02.2022
		разместить документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.02.2022	Шленчак Лариса Васильевна заместитель директора по УВР	размещен документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.02.2022

	разместить предписания органов, осуществляющих государственный контроль (назор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.02.2022	Шленчак Лариса Васильевна заместитель директора по УВР	размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (назор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.02.2022
	разместить в полном объеме информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.02.2022	Шленчак Лариса Васильевна заместитель директора по УВР	размещена в полном объеме информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.02.2022
	разместить в полном объеме информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2022	Заместитель директора по УВР Шленчак Лариса Васильевна	размещена в полном объеме информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2022
	разместить в полном объеме информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.02.2022	Заместитель директора по УВР Шленчак Лариса Васильевна	размещена в полном объеме информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.02.2022
3	<p align="center"><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p> <p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 67%)</p> <p>Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого:</p> <p>приобрести для установки в зонах ожидания скамейки для обучающихся и родителей</p>				
		31.12.2022	Гольх Ольга Александровна директор		
		31.12.2022	Некрасова Валентина Анагольевна главный бухгалтер	ОО находится в стадии капитального ремонта, в рамках которого предусмотрено приобретение и установка в зонах ожидания скамейки для обучающихся и родителей	



<p>оборудовать места для переодевания в туалетной комнате для девочек</p>	<p>01.09.2022</p>	<p>Тарзин Андрей Геннадьевич заместитель директора по АХР</p>	<p>ОО находится в стадии капитального ремонта, в рамках которого предусмотрено оборудование места для переодевания в туалетной комнате для девочек</p>	
<p>разместить на стенде информацию об условиях обеспечения в школе доступности питьевой воды для обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>01.03.2022</p>	<p>Тарзин Андрей Геннадьевич заместитель директора по АХР</p>	<p>информация об условиях обеспечения в школе доступности питьевой воды для обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена в местах расположения питьевых фонтанов и на информационных стендах ОО</p>	<p>01.03.2022</p>
<p>обеспечить проведение с родителями (законными представителями) и обучающимися разъяснительной работы о сменном режиме работы школы, расписании уроков, санитарными требованиями к организации образовательного процесса</p>	<p>31.05.2022</p>	<p>директор Голых О.А.</p>	<p>26.05.2022 г. проведено заседание педагогического совета школы, одним из вопросов которого было утверждение сменного режима МАОУ АГО "Артинская СОШ № 6" в 2022-2023 уч. году. 27.05.2022 г. на классных часах до обучающихся доведена информация о сменном режиме работы ОО в 2022-2023 уч. году 25.05.2022 г., 26.05.2022 г., 31.05.2022 г. проведены родительские собрания, на которых до сведения родителей (законных представителей) обучающихся доведена информация о сменном режиме работы ОО в 2022-2023 уч. году.</p>	<p>31.05.2022</p>
<p>обеспечить информирование сотрудников, родителей (законных представителей), обучающихся о действиях администрации по решению вопроса строительства пристроя для перевода школы в односменный режим работы</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Голых Ольга Александровна директор</p>	<p>25.05.2022 г., 26.05.2022 г., 31.05.2022 г. проведены родительские собрания, на которых до сведения родителей (законных представителей) обучающихся доведена информация по решению вопроса строительства пристроя для перевода школы в односменный режим работы</p>	

**III. Доступность услуг для инвалидов**

<p>4 Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: при условии выделения средств на ПСД на строительство пристроя к зданию школы предусмотреть в техническом задании наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами при условии выделения средств на ПСД на строительство пристроя к зданию школы предусмотреть в техническом задании наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для лиц с ОВЗ</p>	<p>31.12.2024</p>	<p>Тарзин Андрей Геннадьевич заместитель директора по АХР</p>	<p>Тарзин Андрей Геннадьевич заместитель директора по АХР</p>	
---	--	-------------------	---	---	--

5	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Тарзин Андрей Геннадьевич заместитель директора по АХР	
6	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 62%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг.  обеспечить информирование сотрудников, родителей (законных представителей), обучающихся о действиях администрации по решению вопроса строительства пристроя для перевода школы в односменный режим работы	31.12.2022	Голых Ольга Александровна директор	26.05.2022 г. проведено заседание педагогического совета школы, на котором до сведения сотрудников была доведена информация по решению вопроса строительства пристроя для перевода школы в односменный режим работы. 25.05.2022 г., 26.05.2022 г., 31.05.2022 г. проведены родительские собрания, на которых до сведения родителей (законных представителей) обучающихся доведена информация по решению вопроса строительства пристроя для перевода школы в односменный режим работы

**IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации**

7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2022	Голых Ольга Александровна директор	проведено совещание с сотрудниками ОО, на котором рассматривался вопрос о необходимости повышения уровня доброжелательности и вежливости персонала ОО при первичном контакте с получателями услуг
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 86%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	директор Голых О.А.	педагогом-психологом для педагогов проведен тренинго развитию коммуникативных навыков доброжелательного взаимодействия с получателями услуг
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.09.2022	директор Голых О.А.	на совещании при директоре до сотрудников ОО доведена информация о необходимости повышения уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**



10	82% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.06.2022	Голых Ольга Александровна директор	в 2022 году в ОО разработан и реализуется проект "От синих стен к стильному дизайну" в рамках мероприятий капитального ремонта ОО	01.06.2022
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 59%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации	01.09.2022	Голых Ольга Александровна директор	26.05.2022 г. проведено заседание педагогического совета школы, одним из вопросов которого было утверждение сменного режима МАОУ АГО "Артинская СОШ № 6" в 2022-2023 уч. году. 27.05.2022 г. на классных часах до обучающихся доведена информация о сменном режиме работы ОО в 2022-2023 уч. году. 25.05.2022 г., 26.05.2022 г., 31.05.2022 г. проведены родительские собрания, на которых до сведения родителей (законных представителей) обучающихся доведена информация о сменном режиме работы ОО в 2022-2023 уч. году.	
		обеспечить проведение с родителями (законными представителями) и обучающимися разъяснительной работы о сменном режиме работы школы, расписании уроков, санитарными требованиями к организации образовательного процесса	01.09.2022	Голых Ольга Александровна директор	25.05.2022 г., 26.05.2022 г., 31.05.2022 г. проведены родительские собрания, на которых до сведения родителей (законных представителей) обучающихся доведена информация по решению вопроса строительства пристроя для перевода школы в односменный режим работы	
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 83%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.09.2022	Голых Ольга Александровна директор	в 2022 году в ОО начата разработка и реализация проекта «Создание в МАОУ АГО «Артинская СОШ №6» лично-развивающей образовательной среды – Школы Открытого Взаимодействия всех участников образовательных отношений (ШОВ)»	
		обеспечить информирование сотрудников, родителей (законных представителей), обучающихся о действиях администрации по решению вопроса строительства пристроя для перевода школы в односменный режим работы	01.09.2022	Голых Ольга Александровна директор	26.05.2022 г. проведено заседание педагогического совета школы, на котором до сведения сотрудников была доведена информация по решению вопроса строительства пристроя для перевода школы в односменный режим работы. 25.05.2022 г., 26.05.2022 г., 31.05.2022 г. проведены родительские собрания, на которых до сведения родителей (законных представителей) обучающихся доведена информация по решению вопроса строительства пристроя для перевода школы в односменный режим работы	

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полугодя).

Директор МАОУ АГО "Артинская СОШ №6"

О.А. Гольх

