

Свердловская область
 Управление образования Администрации
 Артинского городского округа
 Муниципальное автономное общеобразовательное
 учреждение Артинского городского округа
 «Артинская средняя
 общеобразовательная школа № 1»
 623340, Свердловская область,
 р.п. Арты, ул. Нефедова, 44а
 тел/факс (34391) 2-13-64
 E-mail: asosh-1@yandex.ru
 ОКПО 50737289 ОГРН 1026602054742
 ИНН/КПП 6636005421/661901001
 № 186 от 9 июня 2022г.

Отчет за I-е полугодие 2022 года о реализации планов мероприятий по устранению недостатков по итогам проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году

в Муниципальном автономном общеобразовательном учреждении Артинского городского округа "Артинская средняя общеобразовательная школа №1" по состоянию на 15 июня 2022 года
 (наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Артинский городской округ
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Агейкина Лариса Анатольевна директор		
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить размещение аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий на сайте ОО	31.03.2022	Уткина Л.В., заместитель директора по УВР	На сайте размещены все аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий на сайте ОО	31.03.2022

		Обеспечить размещение информации на официальном сайте работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	28.02.2022	Агейкина Лариса Анатолевна директор	В раздел «Независимая оценка качества образования» размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	20.02.2022
		Обеспечить размещение на официальном сайте информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	28.02.2022	Агейкина Лариса Анатолевна директор	В раздел «Независимая оценка качества образования» размещен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв	20.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 73%)	Обеспечить наличие зоны ожидания для обучающихся и родителей	31.12.2022	Агейкина Лариса Анатолевна директор		
		обеспечить обновление мебели в кабинетах	31.12.2022	Агейкина Лариса Анатолевна директор		
		обеспечить привлечение родителей за организацией контроля за качеством организации питания	28.02.2022	Рябухина М.Н., заместитель директора по ВР	На сайте ОО имеется раздел «Школьное питание» на котором размещаются информационные документы по организации питания, ежедневное меню. На ежемесячном заседании родительского совета подводятся итоги родительского контроля за организацией питания обучающихся. Составлен график родительского контроля за качеством приготовления пищи	28.02.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов	Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды	31.12.2022	Агейкина Лариса Анатолевна директор		
	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.12.2022	Агейкина Лариса Анатолевна директор		

	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 96%)	Оснастить образовательную организацию адаптированными поручнями для передвижения детей с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2023	Агейкина Лариса Анатольевна директор		
		Обеспечить проведение индивидуальных консультаций для родителей детей с ограниченными возможностями здоровья	31.03.2022	Уткина Л.В., заместитель директора по УВР	Составлен план мероприятий на 2021-2022 учебный год по информированию и вовлечению родителей и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в учебно-воспитательный процесс	21.01.2022
		Обеспечить своевременное информирование родителей и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья о созданных условиях	31.03.2022	Уткина Л.В., заместитель директора по УВР	Утвержден график индивидуальных консультаций для родителей детей с ограниченными возможностями здоровья специалистами	21.01.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Проведение общего собрания трудового коллектива по вопросу соблюдения норм и правил общения с обучающимися	31.03.2022	Агейкина Лариса Анатольевна директор	Проведено собрание трудового коллектива по вопросу соблюдения норм и правил общения с обучающимися в форме круглого стола.	31.03.2022
		Проведение круглого стола «Педагогическая этика»	30.06.2022	Агейкина Лариса Анатольевна директор		
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Проведение психолого-педагогического тренинга по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	30.06.2022	Агейкина Лариса Анатольевна директор	Проведено тренинговое занятие, направленное на развитие коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации специалистами ГАУ СО «СРЦН»	31.03.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Провести тренинговое занятие для работников, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.	31.03.2022	Агейкина Лариса Анатольевна директор	Проведено тренинговое занятие, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия специалистами ГАУ СО «СРЦН»	31.03.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

	92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым-продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка).	31.12.2022	Агейкина Лариса Анатольевна директор		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 56%)	Предусмотреть изменения в графике обучения в 1,5,9,10,11 класса.	01.09.2022	Агейкина Лариса Анатольевна директор		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 86%)	Популяризация деятельности учреждения через СМИ, официальный сайт, родительские собрания	31.12.2022	Агейкина Лариса Анатольевна директор		
		обновление педагогических кадров (привлечение молодых специалистов)	01.09.2022	Агейкина Лариса Анатольевна директор		

Директор МАОУ АГО "АСОШ №1"

