



Глава  
Артинского городского округа

ул. Ленина, 100,  
623340 п. Арти, Свердловской обл.,  
Тел./факс: (34391) 2-14-77, 2-19-04  
E-mail: [Arti\\_adm@mail.ru](mailto:Arti_adm@mail.ru)  
ОКПО 04041562 ОГРН 1026602053048  
ИНН 6636003657 КПП 663601001

Министру образования и молодежной  
политики Свердловской области  
Ю.И.Биктуганову

18 ЯНВ 2021

№ 118

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

*Уважаемый Юрий Иванович!*

На Ваш запрос от 02.12.2020 года № 02-01-81/13885 «О разработке планов мероприятий по итогам независимой оценки качества в 2020 году с учетом индивидуальных рекомендаций», представляем планы организаций дополнительного образования (прилагаются).

Глава Артинского городского округа

*А.А. Константинов*

Спешилова Елена Александровна,  
Начальник Управления образования  
Администрации Артинского городского округа  
8 34391 2 15 05  
[Serebrennikova-mv@yandex.ru](mailto:Serebrennikova-mv@yandex.ru)

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Сасрдовской области

Муниципального автономного образовательного учреждения Артинского городского округа "Центр дополнительного образования"  
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Артинский городской округ  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о подуровнях официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating-list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating-list</a> )	14.12.2020	Ворона Татьяна Александровна инженер-программист		
		Информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц включиться в предоставляемый ресурс и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	24.03.2021	Ворона Татьяна Александровна инженер-программист		
		Планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	20.01.2021	Чебыкина Татьяна Анатольевна и.о. директора		
		Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году		Чебыкина Татьяна Анатольевна и.о. директора		
		Привлечение к выполнению услуг образовательной организации информационно-развлекательную работу о подуровнях официального сайта bus.gov.ru	22.04.2021	Курникова Людмила Владимировна методист		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг в частности, отсутствие и точности информации внутри организации	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и точность информации внутри организации	28.05.2021	Чебыкина Татьяна Анатольевна и.о. директора		
	80% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	28.05.2021	Чебыкина Татьяна Анатольевна и.о. директора		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги равные с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими** предусмотреть реализацию адаптированной образовательной программы "КомГрафика"	29.06.2022	Курникова Людмила Владимировна методист		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
	46% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Организовать и проведение тематические беседы "Доброжелательность и вежливость работников", консультации "Психологический подход к каждому"	25.01.2021	Сырогатовна Светлана Владимировна педагог		
	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	28.05.2021	Курникова Людмила Владимировна методист		
	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	28.05.2021	Курникова Людмила Владимировна методист		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией</b>						
	80% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым через презентацию творческих объединений, фестивалей "От идеи до воплощения"	10.09.2021	Курникова Людмила Владимировна методист		
	96% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы учреждения	28.05.2021	Чебыкина Татьяна Анатольевна и.о. директора		
	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность получателей услуг качеством оказания образовательных услуг в организации	28.05.2021	Чебыкина Татьяна Анатольевна и.о. директора		

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее - раз в полгода)

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области на 2021-2023 годы

МАУ ДО «Артинская ДЮСШ им ЗТ России Ю.В. Мельцова»  
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Артинский городской округ  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия {число/месяц/год}*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах ее содержанию и форме (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами					
	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о подуровнях официального сайта <a href="http://bit.gov.ru">bit.gov.ru</a>	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (включившись в перечень) на сайт <a href="http://bit.gov.ru">bit.gov.ru</a> с результатами независимой оценки качества образовательных услуг организациями социальной сферы (МФР: <a href="http://bit.gov.ru/rub/independentRating/list">bit.gov.ru/rub/independentRating/list</a> )	31.12.2020	директор Валерий Станиславович Савинский		
		Провести собрания, беседы с законными представителями, опекунами образовательных услуг и довести информацию о мере на сайте <a href="http://bit.gov.ru">bit.gov.ru</a> , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией.	31.01.2021	директор Валерий Станиславович Савинский		
		Изготовить и разместить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.01.2021	директор Валерий Станиславович Савинский		
		Изготовить и разместить на официальном сайте организации отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021	директор Валерий Станиславович Савинский		
		Провести собрания, беседы с законными представителями, опекунами образовательных услуг о подуровнях официального сайта <a href="http://bit.gov.ru">bit.gov.ru</a>	31.01.2021	директор Валерий Станиславович Савинский		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
	82% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Повышение материально-технической базы организации, приобретение новых тренажеров	01.09.2022	директор Валерий Станиславович Савинский		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
		Адаптированные образовательные программы не предусмотрены, обучающиеся с ОВЗ отсутствуют. Согласно Устава образовательной организации, данные сведения подтверждены статистической отчетностью.				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
	68% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести разъяснительную беседу и внеплановый доклад с сотрудниками образовательной организации, отвечающим за приемную работу, на предмет доброжелательности, вежливости данных работников при первом контакте и информировании получателей образовательных услуг.	31.12.2021	Тренер-преподаватель Шитов Игорь Алексеевич		
	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать прежний уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	директор Валерий Станиславович Савинский		
	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать прежний уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021			
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
	88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на прежнем уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	директор Валерий Станиславович Савинский		
	96% получателей услуг удовлетворены наведением пути при учреждении	Поддерживать на прежнем уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	директор Валерий Станиславович Савинский		
	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в учреждении	31.12.2021	директор Валерий Станиславович Савинский		

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)



Планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области  
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Артистская детская школа искусств", 30.12.2020г.-31.12.2021г.  
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Артистский городской округ  
(наименование муниципального образования)

Номер 141  
Наименование организации Муниципальное образование  
МБУ ДО Артистская ДШИ  
Артистский городской округ  
Ини Количество оплачиваемых  
663606231 Общий бюджет  
70 Место в интегральном рейтинге

83  
15

№ п/п, балл	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) <sup>2</sup>	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) <sup>3</sup>	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с посылкой описания реализованных мер) <sup>4</sup>	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020г.)
96	<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b> На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популярности официального сайта bus.vos.ru	<b>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</b> Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.vos.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приложением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	20.01.2021	Неволина Оксана Сергеевна Директор		
		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	25.01.2021	Неволина Оксана Сергеевна Директор		
		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2023	Неволина Оксана Сергеевна Директор		
95	<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b> 90% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	<b>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</b> Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популярности официального сайта bus.vos.ru	25.01.2021	Неволина Оксана Сергеевна Директор		
46	<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b> Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	<b>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</b> Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2021	Неволина Оксана Сергеевна Директор		
		Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*. Оборудовать входные группы кнопкой вызова	31.12.2021	Неволина Оксана Сергеевна Директор		
		В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	31.12.2022	Неволина Оксана Сергеевна Директор		
85	<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b> 64% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	<b>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</b> Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Неволина Оксана Сергеевна Директор		

	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2023	Неволина Оксана Сергеевна Директор	
	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	31.12.2023	Неволина Оксана Сергеевна Директор	
91	У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Неволина Оксана Сергеевна Директор	
	99% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы обучающихся.	31.12.2021	Неволина Оксана Сергеевна Директор	
	94% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Неволина Оксана Сергеевна Директор	

\* Для образовательных организаций, расположенных в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части, оборудовании входных групп пандусами (подъемными платформами), наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня)

\*\*В случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год)



**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
АДМИНИСТРАЦИИ АРТИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА**

**П Р И К А З**

от 15 января 2021 года № 5-од

*Об утверждении планов организаций дополнительного образования  
Артинского городского округа на 2021-2022 годы по устранению  
недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
оказания услуг в 2020 году и назначении ответственного лица по  
мониторингу выполнения планов образовательными организациями*

На основании постановления Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 года № 457 «Об утверждении формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», письма Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 03.12.2020 года № 02-01-81/13927 «Об организации работы по результатам независимой оценки качества в 2020 году»

**П Р И К А З Ы В А Ю:**

1. Утвердить планы на 2021-2022 годы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году, следующих образовательных организаций дополнительного образования Артинского городского округа, подведомственных Управлению образования Администрации Артинского городского округа:

1.1. Муниципальное автономное образовательное учреждение Артинского городского округа «Центр дополнительного образования»;

1.2. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Артинская детско-юношеская спортивная школа имени Заслуженного тренера России Ю.В.Мельцова».

2. Бологовой Наталье Ивановне, директору МБУ АГО «Комплексный центр сопровождения системы образования», куратору организаций дополнительного образования, в течение 2021-2022 годов, обеспечить мониторинг выполнения мероприятий, указанных в планах организаций дополнительного образования Артинского городского округа.

3. Контроль исполнения приказа возложить на Желтышеву Ирину Викторовну, заместителя начальника Управления образования Администрации Артинского городского округа.

Начальник Управления образования  
Администрации Артинского городского округа

Е.А. Спешилова

УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ, СПОРТА, ТУРИЗМА И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ  
АДМИНИСТРАЦИИ АРТИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

**ПРИКАЗ**

от 23.12.2020 г.  
п.Арти

№ 118 - О/Д

*О назначении лица, ответственного за выполнением утвержденных  
планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой  
оценки качества оказания услуг в 2020 году  
в МБУ ДО «Артинская ДШИ»*

Во исполнение подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в части организации и проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, расположенными на территории Артинского городского округа, в соответствии с пунктом 7 статьи 11 Федерального закона от 5 декабря 2017 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико – социальной экспертизы», с целью эффективной организации и проведения независимой оценки

**ПРИКАЗАВЫЮ:**

1. Директора муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Артинская детская школа искусств», Неволину Оксану Сергеевну, назначить ответственным за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2020 году.
2. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг по форме, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико – социальной экспертизы».



3. Обеспечить размещение в разделе «Вопрос/ответ» официального сайта основных пожеланий получателей услуг в рамках проведения независимой оценки качества в 2020 году с последующим разъяснением на поставленные вопросы в срок до 26 февраля 2021 года.
4. Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» официального сайта Планы мероприятий в срок до 01 февраля 2021 года.
5. Направлять отчеты в УКСТиМП ААГО о реализации планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг Учреждением по итогам независимой оценки качества в 2020 году, срок – до 15 июня 2021г., до 24 ноября 2021г., далее – раз в полгода.
6. Разместить отчеты о реализации планов мероприятий в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте, срок – до 15 июня 2021г., до 24 ноября 2021г., далее – раз в полгода.
7. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник

*с приказом ознакомлена  
Невошина (И.С. Невошина)*



Н.Е. Богатырева