

Муниципальное автономное образовательное учреждение Артинского городского округа «Центр дополнительного образования»  
(МАОУ АГО «ЦДО»)  
623340, Россия, Свердловская область, п.г.т. Арти, ул. Ленина, 75. Тел. (34391) 6-40-20, Факс (34391) 6-40-20  
электронная почта: mboy\_cdt@mail.ru, сайт: [http://цдо.арти-обр.рф./](http://цдо.арти-обр.рф/)

Иск. № 14 от 24.01.2022г.

п.г.т. Арти

**Отчет о мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области**

Муниципального автономного образовательного учреждения Артинского городского округа "Центр дополнительного образования"  
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Артинский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )	14.12.2020	Ворона Татьяна Александровна инженер-программист	Размещение на официальном сайте организации: <a href="http://цдо.арти-обр.рф/">http://цдо.арти-обр.рф/</a> активной ссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг	14.12.2020
		Информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	24.03.2021	Ворона Татьяна Александровна инженер-программист	Размещение на официальном сайте организации: <a href="http://цдо.арти-обр.рф/">http://цдо.арти-обр.рф/</a> активной ссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг	14.12.2020

		Планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	20.01.2021	Чебыкина Татьяна Анатольевна и.о. директора	Разработан и утвержден План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области (Приказ № 4-од, 12.01.2021 г.)	12.01.2021
		Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	07.06.2021	Чебыкина Татьяна Анатольевна и.о. директора	Отчет о мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	07.06.2021
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	22.04.2021	Куприянова Людмила Владимировна методист	Размещение на официальном сайте организации: <a href="http://цдо.арти-обр.рф/">http://цдо.арти-обр.рф/</a> активной ссылки на на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг; размещение информации на информационном стенде в фойе 1 этажа MAOY ATO «ЦДО»; в родительские чаты разослана информация (памятка) с целью популяризации официального сайта bus.gov.ru.	25.01.2021
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг; в частности, отсутствие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и понятность навигации внутри организации	28.05.2021	Чебыкина Татьяна Анатольевна и.о. директора	На учебных кабинетах оформлены указатели с наименованием кабинетов, объединений, которые в них расположены; расписание работы объединений с указанием нумерации кабинетов и ФИО педагогов, размещено на стенде в фойе; выпущены буклеты для родителей по навигации внутри организации.	05.02.2021
	89% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	28.05.2021	Чебыкина Татьяна Анатольевна и.о. директора	Реализация плана работы MAOY ATO «ЦДО» на 2020-2021 уч.г. Скорректировано расписание работы объединений MAOY ATO «ЦДО» на второе полугодие с учетом мнения родителей и обучающихся. Пополнение материальной базы по реализации ДООП «Лыжные гонки», «Робототехника», «Мультипликация» (комплекты лыж и ботинок, наборы конструкторов, станки для съемки мультфильмов, компьютерная техника).	28.05.2021
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						

	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: предусмотреть реализацию адаптированной образовательной программы "КомГрафика"	29.08.2022	Куприянова Людмила Владимировна методист		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
	46% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Организация и проведение тематические беседы "Корректность и вежливость техперсонала", консультации "Индивидуальный подход к каждому"	25.01.2021	Сыропятова Светлана Владимировна педагог	Организация и проведение тематических бесед с техперсоналом "Корректность и вежливость техперсонала", консультирование техперсонала "индивидуальный подход к каждому"	25.01.2021
	98 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	28.05.2021	Куприянова Людмила Владимировна методист	Организация совещаний с педагогическими работниками по обсуждению вопросов доброжелательности, вежливости работников организации.	28.05.2021
	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	28.05.2021	Куприянова Людмила Владимировна методист	Организация совещаний с педагогическими работниками по обсуждению вопросов доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, консультации с педагогами дополнительного образования.	28.05.2021
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
	80% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым через презентацию творческих объединений, фестиваля "От идеи до воплощения"	10.09.2021	Куприянова Людмила Владимировна методист	Организация и проведение презентаций творческих объединений, онлайн-фестиваля "От идеи до воплощения" с целью создания объективного представления об учреждении для увеличения количества получателей образовательных услуг и рекомендации организации родственникам и знакомым.	10.09.2021
	96 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	28.05.2021	Чебыкина Татьяна Анатольевна и.о. директора	Контроль за соблюдением режима работы, расписания работы объединений МАОУ АГО «ЦДО» на второе полугодие	28.05.2021

97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	28.05.2021	Чебыкина Татьяна Анатольевна и.о. директора	Реализация в летний период краткосрочных дополнительных образовательных программ: «Основы академического рисунка и композиции», «Авиаракетомоделирование», «Театральные каникулы», «Детский фитнес», «Танцевальная азбука», «Увлекательное рукоделие», «Неразлучные друзья», «Легоконструирование», «МедиаКом», (на основании учебного плана MAOY AFO «ЦДО» - летний период, утвержденного 21.05.2021 г., Пр. № 109-од)	28.05.2021
--	---	------------	--	---	------------



Директор MAOY AFO «ЦДО»

Чебыкина Т.А.