

Муниципальное автономное образовательное учреждение Артинского городского округа «Центр дополнительного образования»

(МАОУ АГО «ЦДО»)

623340, Россия, Свердловская область, г.г. Арта, ул. Ленина, 75. Тел: (34391) 6-40-20. Факс: (34391) 6-40-20  
 Электронная почта: info\_sci@mail.ru, сайт: www.sdo-arti.ucoz.ru

Иск. № 131 от 08.06.2021г.

г.г. Арта

**Отчет о мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области**

Муниципального автономного образовательного учреждения Артинского городского округа "Центр дополнительного образования"  
 (наименование образовательной организации, верной на который сформирован план)

Артинский городской округ  
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планиваемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1					<b>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении в сфере образования</b>	
2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о предоставлении официального сайта vus.gov.ru	Информацию о модуле на сайте vus.gov.ru, на котором размещены возможности оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приложением контактных лиц, позволяющих предоставить ресурсы и принять участие в оценке деятельности образовательной организации	24.03.2021	Ворова Татьяна Александровна инженер-программист	Размещение на официальном сайте организации link://sdo-arti.ucoz.ru/ активной ссылки на сайт vus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг	14.12.2020
		План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	20.01.2021	Чубякина Татьяна Александровна и.о. директора	Работы в учреждении План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации, реализованы на территории Свердловской области (Проваз № 4-02.12.01.2021 г.)	12.01.2021

	Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году		Чубайкина Татьяна Анатольевна и о. директора	Отчет о мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в организациях	07.06.2021
	Принести с обучающимся услугу образовательной организации информационно-развлекательную работу о получении официального сайта bus.gov.ru	22.04.2021	Купринова Людмила Владимировна методист	Размещение на официальном сайте организации <a href="http://sdo-nd.ucoz.ru/">http://sdo-nd.ucoz.ru/</a> активной ссылки на на сайт bus.gov.ru с результирующей независимой оценкой качества оказания услуг; размещение информации на информационном сайте в файле: 1-спикер МАОУ АТФ «ЦДО», в розничном виде чатах размещена информация (названия) с целью популяризации официального сайта bus.gov.ru.	25.01.2021

**II. Конфортность условий предоставления услуг**

	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и комплектность наглядной визуальной информации	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и комплектность наглядной визуальной информации	28.05.2021	Чубайкина Татьяна Анатольевна и о. директора	На учебных кабинетах оформлены указатели с наименованием кабинетов, оборудования, которые и них расположены, расписание работы обучающихся с указанием маршрути кабелей и ФИО педагогов, размещено на стенах в файле, вывешены буклеты для родителей по информативной информации	05.02.2021
	80% получателей образовательных услуг, удовлетворяющих комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворяющих комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	28.05.2021	Чубайкина Татьяна Анатольевна и о. директора	Реализация плана работы МАОУ АТФ «ЦДО» на 2020-2021 учеб. Сокращено число расписание работы обучающихся МАОУ АТФ «ЦДО» на второе полугодие с учетом мнения родителей и обучающихся. Полноценное материальное база по реализации ДООП «Движение голника», «Робототехника», «Мультипликация» (компьютер, станки для склеива муз(физ)ином, компьютерная техника)	28.05.2021

**III. Доступность услуг для инвалидов**

	Неформальный организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими *4 - предоставить реализацию адаптированной образовательной программы «Коды района»	29.08.2022	Купринова Людмила Владимировна методист		
--	---	---	------------	---	--	--

**IV. Добросовестность, надежность работников организации**

40% покупателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	"Органичность и простота: тематические беседы "Корректность и вежливость: лекционные", "консультации "Индивидуальный подход к клиенту"	25.01.2021	Сурягина Светлана Владимировна педагог	
98 % покупателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в службу при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	28.05.2021	Куприянова Людмила Владимировна методист	Органичность общения с посетителями Работники во обслуживании посетителей, вежливость работников организации
98% покупателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	28.05.2021	Куприянова Людмила Владимировна методист	Органичность общения с посетителями Работники во обслуживании посетителей, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, консультации с посетителями дополнительного образования
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации</b>				
80% покупателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Принять меры по увеличению количества полученных образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым через презентации творческих выступлений, фестивалей "От идеи до воплощения"	10.09.2021	Куприянова Людмила Владимировна методист	
96 % покупателей услуг удовлетворены качеством оказания услуг учреждениями.	Поддерживать на высоком уровне качество полученных образовательных услуг. Удовлетворенность педагогов, работы организации	28.05.2021	Чебыкина Татьяна Анатольевна и о. директор	Контроль за соблюдением графика работы, расписание работы образовательной МАОУ АГО «ЦЮ» на втором полугодие
97% покупателей услуг удовлетворены в целом качеством оказания услуг в учреждении	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность покупателей услуг качеством оказания образовательных услуг в организации	28.05.2021	Чебыкина Татьяна Анатольевна и о. директора	Участники в летний период краткосрочных дополнительных образовательных программ: «Основы академического рисунка и композиции», «Анализирование рисунка», «История живописи», «Летний фестиваль», «Тематическая выставка», «Уникальные рисунки», «Нарядные друзья», «Летний фестиваль», «Мелодия» (на основании учебного плана МАОУ АГО «ЦЮ» - летний период, утвержденного 21.08.2021 г., Пр. № 109-ад)



И.о. директора МАОУ АГО "ЦЮ"

Чебыкина Т.А.