

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное автономное учреждение
дополнительного образования
«Артинская детско-юношеская
спортивная школа имени
Заслуженного тренера России
Юрия Витальевича Мельцова»
623340, Свердловская область,
г. Арти, ул. Ленина, 141-а
Тел./факс (34391) 6-41-66
e-mail: dsh-art@mail.ru
инн 6636005527 кпп 661901001
окоп 12312489 отпн 1026602056337
№ « 89 » от «09» июня 2021 г

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)
МАУ ДО «Артинская ДЮСШ им ЗТ России Ю.В. Мельцова»
Артинский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами		4	5		7
2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о предоставлении официального сайта bz.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bz.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bz.gov.ru/rub/IndependentRating/Is)	31.12.2020	директор Валерий Станиславович Савинский	Гиперссылка размещена на официальном сайте организации	18.01.2021
3		Провести собрания, беседы с законными представителями, обучающимися образовательных услуг и довести информацию о модуле на сайте bz.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией.	31.01.2021	директор Валерий Станиславович Савинский	Собрания, беседы с законными представителями проведены	31.01.2021
4		Подготовить и разместить на официальном сайте организации отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021	директор Валерий Станиславович Савинский	Планы мероприятий по устранению недостатков подготовлены Размещен на официальном сайте отчет о реализации плана мероприятий	08.06.2021

5	Провести собрания, беседы с законными представителями, получателями образовательных услуг о популяризации официального сайта bzg.gov.ru	31.01.2021		Собрания, беседы с законными представителями проведены	31.01.2021
6	82% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	II. Комфортность условий предоставления услуг		31.12.2023	директор Валерий Станиславович Савинский
7	Адаптирование образовательные программы не предусмотрено, обучающиеся с ОВЗ отсутствуют. Согласно устава образовательной организации. Данные сведения подтверждены статистической отчетностью.	III. Доступность услуг для инвалидов			
8	68% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	IV. Доброжелательность, вежливость, работнико		31.12.2021	Тренер-преподаватель Шитов Игорь Алексеевич
9	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации		31.12.2021	директор Валерий Станиславович Савинский
10	88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.			31.12.2021	директор Валерий Станиславович Савинский
	96% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.			31.12.2021	директор Валерий Станиславович Савинский
	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.			31.12.2021	директор Валерий Станиславович Савинский

Директор МАУ ДО «Артинская ДЮСШ им 31 России Ю.В.Мельцова

В.С.Савинский

