

Отчет о работе Управления образования Администрации Артинского городского округа с письменными обращениями граждан за 2020 год

За 2020 год в Управление образования Администрации Артинского городского округа поступило 15 письменных обращений граждан (на 2 меньше, чем в 2019 году).

В среднем за последние 3 года в 2020 г. наиболее низкий показатель поступления обращений граждан. Снижение составило порядка 28%.

Из 15 обращений, 12 было направлено заявителями на имя начальника Управления образования Администрации Артинского городского округа, 3 поступили через вышестоящие органы власти, в том числе:

- Управление Президента РФ – 2 (кровля Барабинской ООШ; посещение дошкольной группы в период пандемии - детский сад «Сказка»);
- ТКДНиЗП – 1 (по дистанционному обучению Азигуловская СОШ);

Наибольшее количество обращений граждан (53%) поступили в отношении общеобразовательных организаций (всего 8 обращений); 6,6% в отношении дополнительного образования (1 обращение); 33,3% в отношении детских садов (5 обращений); 13,3% - в отношении Управления образования (2 обращения).

2 обращения поступило по поводу нарушений в деятельности администрации образовательной организации и оплаты труда работников (13,3%).

6 обращений поступило по организации образовательного процесса (40%).

3 обращения (20%) по вопросам недостаточной квалификации сотрудников ОО.

2 обращения (13,3%) поступило по капитальным ремонтам и оснащению материально-технической базы.

2 обращения (13,3%) по деятельности Управления образования.

За 2020 год наибольшее количество обращений граждан поступило из следующих территорий:

- Манчаж – 4 обращения по вопросам квалификации сотрудников, деятельности ОО по распределению детей в дежурные группы и разделению детей на 2 класса (в 2018 и 2019 годах – также по 4);

- Артинский лицей – 2 обращения по организации прививочной кампании для детей и капитальном ремонте кровли в Усть-Югушиноском филиале (в 2019 году – 3);

- Азигуловская СОШ – 2 обращения по вопросам деятельности администрации ОО по наградному делопроизводству и организации дистанционного обучения в период пандемии (в 2019 году – 2);

- ЦДО – 1 обращение по заработной плате педагогов, в 2019 году – 1;

- МАДОУ «Детский сад «Радуга» - 1 обращение по вопросу создания условий для ребенка-инвалида (в 2019 г. – 0);

- МБОУ «Барабинская ООШ» - 1 обращение по вопросу реконструкции кровли (в 2019 г. – 0);

- МБОУ «Поташкинская СОШ» - 1 обращение по вопросу организации образовательного процесса в дистанционном формате (в 2019 г. – 0);

- МАДОУ «Детский сад «Сказка» - 1 обращение по вопросу организации образовательного процесса в условиях пандемии (в 2019 г. – 0);

- Управление образования – 2 обращения по нормативной базе для групп продленного дня (в 2019 году – 1).

Всего за 2020 год письменные обращения граждан поступали в отношении 9 организаций системы образования. В 2019 году было также 9.

Кроме того, в адрес Управления образования регулярно поступают устные телефонные звонки (как правило, анонимно) по решению вопросов, которые мы, совместно с образовательными организациями, оперативно решали.

Не поступало обращений (ни письменных, ни устных) из сёл Старые Арти, Сухановка, Малые Карзи, Малая Тавра, Курки, детского сада «Капелька» и ДЮСШ.

За 2020 год из 15 письменных обращений граждан: 11 личных (в том числе 2 «дублетных», которые были ранее уже рассмотрены в УО), 4 коллективных.

В 2020 году не поступали обращения граждан, содержащие информацию и фактах коррупции со стороны руководителей и сотрудников образовательных организаций.

Результаты рассмотрения обращений граждан за 2020 год следующие:

- Факты подтвердились, меры приняты – 4 обращений;
- Факты не подтвердились – 4 обращения;
- Даны разъяснения – 7 обращений.

Заместитель начальника



И.В. Желтышева